



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

বিজ্ঞপ্তি



স্মারক নং: ঢাশিবো/বি/এপিএ/অভি:/১৪৫২

তারিখ: ২২/১০/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

এতদ্বারা জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৬/১০/২০২৩ তারিখ বুধবার দিনব্যাপী (সকাল ৯ টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) বোর্ডের বিদ্যালয় পরিদর্শক ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার সভাপতিত্বে বোর্ডের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণ কর্মশালাটির উদ্বোধন করবেন বোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান **প্রফেসর তপন কুমার সরকার**। প্রশিক্ষণ কর্মশালায় বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন বোর্ডের সচিব **প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী**।

উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. জনাব আব্দুর রহমান শিকদার, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব আবুল হাসনাত মো: মেজবাউল আজম, প্রোগ্রামার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব সুকুমার চন্দ্র সরকার, সহ: প্রোগ্রামার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব মো: আব্দুর রশীদ, সহ: প্রোগ্রামার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব এ, কে, এম, বিল্লাল হোসেন ভূইয়া, উপ-সচিব (বৃত্তি), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব আব্দুল বারেক, অডিট অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব মোহাম্মদ আলী, হিসাব রক্ষণ অফিসার (ব্যয়), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. জনাব মো: আরিফুল হক, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. জনাব মো: মুরাদুল ইসলাম, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ সৈয়দ মোজাম্মেল হক, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১১. জনাব মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ, সহকারী সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১২. জনাব মুহাম্মদ কামাল হোসাইন মজুমদার, সহকারী সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৩. জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, সহকারী সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

১৪. জনাব শান্তি রঞ্জন শীল, সহকারী হিসাব রক্ষণ অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৫. জনাব মো: শামিম হাওলাদার সবুজ, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৬. জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ, ক্যাটালগার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৭. জনাব মোহাম্মদ নাছির উদ্দিন আহমেদ, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৮. জনাব সাগর দে, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৯. জনাব মো: জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২০. জনাব নুৰহাত নাজীফা হাসান, জুনিয়র অডিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২১. জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক ভূঁইয়া, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২২. জনাব মুহাম্মদ খালিদ হোসেন, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৩. জনাব কাজী মিজানুর রহমান, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৪. জনাব শামীমুর রহমান, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৫. জনাব সৈয়দ ইমাম হোসেন, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৬. জনাব মো: হাসান, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

সার্বিক সহযোগিতায়:

১. উপ-কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. সহ-সচিব (সভা), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব মো: মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব মো: জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

সদয় অবগতির জন্য:

১. উপ-সচিব (প্রশাঃ ও সংস্থা), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. সহকারী সচিব (সংস্থা:), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. পিএস টু চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. পিএ টু সচিব।
৫. অফিস কপি।



বিদ্যালয় পরিদর্শক

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালার সময়সূচী :

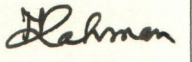
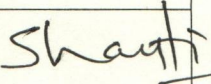
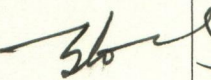
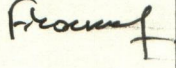
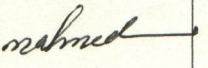
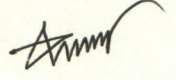
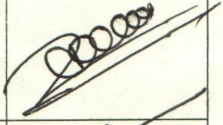
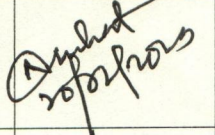
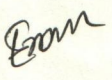
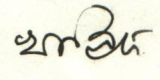
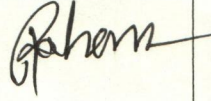
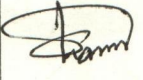
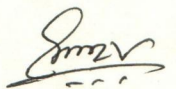
তারিখ : ২৬/১০/২০২৩

সময়	বিষয়	আলোচক
৯:০০-৯:৩০	প্রশিক্ষণ কর্মশালা উদ্বোধন	মাননীয় চেয়ারম্যান প্রফেসর তপন কুমার সরকার বি.আই.এস.ই, ঢাকা
৯:৩০-১০:৩০	অভিযোগ প্রতিকার কাজ সম্পর্কে ধারণা এবং জিআরএস সফটওয়্যার পরিচিতি	প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী সচিব বি.আই.এস.ই, ঢাকা
১০:৩০-১০:৪৫	চা বিরতি	
১০:৪৫-১:০০	বিভিন্ন অভিযোগ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা এবং প্রতিকারের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ	জনাব খাঁন খলিলুর রহমান উপ-সচিব (প্রশা: ও সংস্থা:) বি.আই.এস.ই, ঢাকা
১:০০-২:০০	মধ্যাহ্ন ভোজের বিরতি	
২:০০-৩:১৫	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহারের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা বিদ্যালয় পরিদর্শক বি.আই.এস.ই, ঢাকা
৩:১৫-৪:৩০	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহারের প্রশিক্ষণ প্রদান	জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম উপ-পরিদর্শক (কলেজ) বি.আই.এস.ই, ঢাকা
৪:৩০-৫:০০	চা বিরতি	
৫:০০-৬:৩০	প্রশ্নোত্তর পর্ব	
৬:৩০-৭:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

ক্রমিক নং	নাম	আইডি	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব আব্দুর রহমান শিকদার	১০২	উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক	
২.	জনাব আবুল হাসনাত মোঃ মেজবাবুল আজম	১০৪	প্রোগ্রামার	
৩.	জনাব সুকুমার চন্দ্র সরকার	১০৮	সহঃ প্রোগ্রামার	
৪.	জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ	১১০	সহঃ প্রোগ্রামার	
৫.	জনাব এ, কে, এম, বিল্লাল হোসেন ভূইয়া	১৮৭	উপ-সচিব (বৃত্তি)	
৬.	জনাব আব্দুল বারেক	১৭৯	অডিট অফিসার	
৭.	জনাব মোহাম্মদ আলী	১৮০	হিসাব রক্ষণ অফিসার (ব্যয়)	
৮.	জনাব মোঃ আরিফুল হক	১৮১	উপ বিদ্যালয় পরিদর্শক	
৯.	জনাব মোঃ মুরাদুল ইসলাম	১৩৫	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	
১০.	জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক	২০৪	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
১১.	জনাব মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ	২১০	সহকারী সচিব	
১২.	জনাব মুহাম্মদ কামাল হোসাইন মজুমদার	২১৫	সহকারী সচিব	

ক্রমিক নং	নাম	আইডি	পদবি	স্বাক্ষর
১৩.	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান	২১৮	সহকারী সচিব	
১৪.	জনাব শান্তি রঞ্জন শীল	১৮৫	সহকারী হিসাবরক্ষণ অফিসার	
১৫.	জনাব মোঃ শামিম হাওলাদার সবুজ	২২৬	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
১৬.	জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ	২৯১	ক্যাটালগার	
১৭.	জনাব মোহাম্মদ নাছির উদ্দিন আহমেদ	২৯৬	ক্যালিগ্রাফিস্ট	
১৮.	জনাব সাগর দে	৩০৬	উচ্চমান সহকারী	
১৯.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	৩০৭	উচ্চমান সহকারী	
২০.	জনাব নুরহাত নাজীফা হাসান	৩০৮	জুনিয়র অডিটর	
২১.	জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক ভূইয়া	৩০৯	উচ্চমান সহকারী	
২২.	জনাব মুহাম্মদ খালিদ হোসেন	৩১৪	উচ্চমান সহকারী	
২৩.	জনাব কাজী মিজানুর রহমান	৩২৮	উচ্চমান সহকারী	
২৪.	জনাব শামীমুর রহমান	৩২৯	হিসাব সহকারী	
২৫.	জনাব সৈয়দ ইমাম হোসেন	৩৪১	উচ্চমান সহকারী	
২৬.	জনাব মোঃ হাসান	৩৪৫	উচ্চমান সহকারী	



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে ২৬/১০/২০২৩ তারিখ বুধবার সকাল ৯ টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী বোর্ডের সভাকক্ষে এক প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ উদ্বোধন করেন বোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান **প্রফেসর তপন কুমার সরকার**। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বোর্ডের চেয়ারম্যান প্রফেসর তপন কুমার সরকার।

প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

১. প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা, বিদ্যালয় পরিদর্শক, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
২. জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম, উপ-কলেজ পরিদর্শক, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
৩. জনাব খাঁন খলিলুর রহমান, উপ-সচিব (প্রশা: ও সংস্থা:), বি.আই.এস.ই, ঢাকা।

প্রশিক্ষণে সার্বিক তত্ত্বাবধায়নে ছিলেন:

১. জনাব কামাল হোসাইন মজুমদার, সহকারী সচিব (সভা), বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
২. জনাব মো: মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
৩. জনাব মো: জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
৪. জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারী, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও জিআরএস সফটওয়্যার এর প্রশিক্ষণ গ্রহন করেন:

নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী
১.	জনাব আব্দুর রহমান শিকদার	উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক
২.	জনাব আবুল হাসনাত মো: মেজবাউল আজম	প্রোগ্রামার
৩.	জনাব সুকুমার চন্দ্র সরকার	সহ: প্রোগ্রামার
৪.	জনাব মো: আব্দুর রশীদ	সহ: প্রোগ্রামার
৫.	জনাব এ, কে, এম, বিল্লাল হোসেন ভূইয়া	উপ-সচিব (বৃত্তি)
৬.	জনাব আব্দুল বারেক	অডিট অফিসার
৭.	জনাব মোহাম্মদ আলী	হিসাব রক্ষণ অফিসার (ব্যয়)
৮.	জনাব মো: আরিফুল হক	উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক
৯.	জনাব মো: মুরাদুল ইসলাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী
১০.	জনাব মোঃ সৈয়দ মোজাম্মেল হক	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক


নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী
১১.	জনাব মোঃ মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ	সহকারী সচিব
১২.	জনাব মুহাম্মদ কামাল হোসাইন মজুমদার	সহকারী সচিব
১৩.	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান	সহকারী সচিব
১৪.	জনাব শান্তি রঞ্জন শীল	সহকারী হিসাব রক্ষণ অফিসার
১৫.	জনাব মোঃ শামিম হাওলাদার সবুজ	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
১৬.	জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ	ক্যাটালগার
১৭.	জনাব মোহাম্মদ নাছির উদ্দিন আহমেদ	ক্যালিগ্রাফিস্ট
১৮.	জনাব সাগর দে	উচ্চমান সহকারী
১৯.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	উচ্চমান সহকারী
২০.	জনাব নুহাত নাজীফা হাসান	জুনিয়র অডিটর
২১.	জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক ভূইয়া	উচ্চমান সহকারী
২২.	জনাব মুহাম্মদ খালিদ হোসেন	উচ্চমান সহকারী
২৩.	জনাব কাজী মিজানুর রহমান	উচ্চমান সহকারী
২৪.	জনাব সৈয়দ ইমাম হোসেন	উচ্চমান সহকারী
২৫.	জনাব মোঃ হাসান	উচ্চমান সহকারী

অদ্য ১৯/০৭/২০২৩ তারিখ বোর্ডের সভাকক্ষে সারাদিনব্যাপী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও বোর্ডের সেবাদান কার্যক্রমে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অগ্রগতি পর্যালোচনার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা, দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন, শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল প্রণয়ন/সংস্কার/হালনাগাদকরণ ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন; ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ, সুশাসন প্রতিষ্ঠা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ এবং কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন আলোচনা করা হয়। প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে সেবা গ্রহীতাগণ দ্রুত সময়ে সেবা পাবেন মর্মে উল্লেখ করেন।

উক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বোর্ডের সেবাগ্রহীতাদের জমাকৃত বিভিন্ন অভিযোগের আবেদন সহজে নিষ্পত্তিকরণ এবং তার প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে তাঁরা আরো মনোযোগী এবং যথাযথ সিদ্ধান্ত নিতে পারবে। ফলে সেবাগ্রহীতারা আরো সহজে সেবা পাবে।

উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালার মাধ্যমে সেবার মান আরো উন্নত করা যাবে বলে আশা করা যায় মর্মে বোর্ডের চেয়ারম্যান মহোদয় উল্লেখ করে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ডুট্টা

বিদ্যালয় পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।