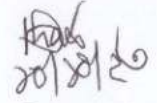




সংযোজনী ৬

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪, ১ম ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অগ্রগতি/মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		অত্র ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ১২ টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং ১২টি অভিযোগই যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিষ্পত্তির হার ১০০% https://tinyurl.com/59pbcjjs
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর) সকল মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে ডি নথিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		১ম অর্ধবার্ষিকীর জন্য নির্ধারিত প্রশিক্ষণটি ২য় ত্রৈমাসিকে অনুষ্ঠিত হবে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		১ম অর্ধবার্ষিকীর জন্য নির্ধারিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভাটি ২য় ত্রৈমাসিকে অনুষ্ঠিত হবে।



খান খলিলুর রহমান
সহকারী পরিচালক (কর্মসূচী)
উপ-সচিব (পিএসটিম) ও সংস্থাপন
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা