



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪, ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংযোজনী-৭

দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                        | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | মন্তব্য/অগ্রগতি                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                                                                                                                                                                                       |
|                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                                                                                                                                                                                                       |
| ১                          | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ৪                                                                                       | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                |                                                                                                                                                                                                       |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।                                                                                                                                                                                                                                                          | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                                             | সংখ্যা | ১০                     | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হালনাগাদ করা হয়েছে<br>লিংক: <a href="https://tinyurl.com/yc4htt3b">https://tinyurl.com/yc4htt3b</a>                                   |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                                                                                                            | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫                      | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | গত ২৬/০৯/২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে<br>প্রমাণক লিংক: <a href="https://tinyurl.com/yc4htt3b">https://tinyurl.com/yc4htt3b</a> |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                                                           | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত                                                   | সংখ্যা | ৪                      | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে<br>লিংক <a href="https://tinyurl.com/yc4htt3b">https://tinyurl.com/yc4htt3b</a>                                      |
|                            |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                    | সংখ্যা | ৬                      | ১                      | -         | -     | -        | -                 | লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পরবর্তী ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা হবে।                                                                                    |

খান খলিলুর রহমান

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

এপিএ টিম

ও

উপ-সচিব (প্রশা: ও সংস্থা:)

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

খান খলিলুর রহমান

উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা