



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
dhakaeducationboard.portal.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(জানুয়ারি-মার্চ) ৩য় ত্রৈমাসিক

১.২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা এর ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ) অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের বিবরণ নিম্নরূপ:

ক্রমিক	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তির হার
১	১৭	১৬	৯৪.১২%

নিষ্পত্তির তথ্য: <https://tinyurl.com/2zknv6sk>

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা
বিদ্যালয় পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা