



## মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

[dhakaeducationboard.portal.gov.bd](http://dhakaeducationboard.portal.gov.bd)

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২য় ত্রৈমাসিক

#### ১.২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির তথ্য

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা এর ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের বিবরণ নিম্নরূপ:

ক্রমিক	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তির হার
১	৩৬	৩৩	৯১.৬৭%

নিষ্পত্তির তথ্য: <https://tinyurl.com/2zknv6sk>

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মমছুর ভূঞা  
বিদ্যালয় পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।