



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

[www.dhakaeducationboard.gov.bd](http://www.dhakaeducationboard.gov.bd)

অফিস আদেশ

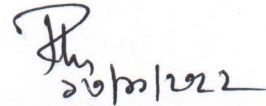
স্মারকনং- সেপ্রপ্র/২০২১/৫৫৫

তারিখ : ১৩/১১/২০২২

বিষয়: ০১ (এক) দিনব্যাপী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৫/১১/২০২২ তারিখ মঙ্গলবার এ বোর্ডের সভাকক্ষে ০১ (এক) দিনব্যাপী সকাল ০৯.০০ টা হতে সন্ধ্যা ৭.০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নলিখিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

নং	নাম	আইডি	পদবি
১.	জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক	২০৪	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
২.	জনাব মুহাম্মাদ উল্লাহ	২০৭	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
৩.	জনাব রুমানা নূরীন	২০৮	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
৪.	জনাব রনন রশীদ	২০৯	হিসাব রক্ষণ অফিসার(আয়)
৫.	জনাব মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ	২১০	সহকারী সচিব
৬.	জনাব মোঃ মোহসিন মিয়া	২৩২	সেকশন অফিসার
৭.	জনাব এ বি এম নিজামউদ্দিন	২৩৩	সেকশন অফিসার
৮.	জনাব মওদুদ আহাম্মদ	২৩৪	সেকশন অফিসার
৯.	জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান	২৩৫	সেকশন অফিসার
১০.	জনাব মোঃ আজমুল হক	২৩৬	সেকশন অফিসার
১১.	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন	২৭২	হিসাব সহকারী
১২.	জনাব মোঃ মাছুম	২৭৩	হিসাব সহকারী
১৩.	জনাব মোঃ কামাল হোসেন	২৭৬	ক্যালিগ্রাফিস্ট
১৪.	জনাব মোঃ মিলন মোল্লা	২৭৭	স্টেনোগ্রাফিস্ট
১৫.	জনাব মোঃ মাহমুদ হোসেন	২৯২	লাইব্রেরী সহকারী
১৬.	জনাব কাজী রেজাউর রহমান	২৯৩	ক্যাটালগার
১৭.	জনাব ফেরদৌসী হোসেন	২৯৪	ক্যালিগ্রাফিস্ট
১৮.	জনাব মোঃ মারুফ হোসেন খান	২৯৫	উচ্চমান সহকারী
১৯.	জনাব মোহাম্মদ নাছির উদ্দিন আহমেদ	২৯৬	ক্যালিগ্রাফিস্ট
২০.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	৩০৭	উচ্চমান সহকারী
২১.	জনাব নুৰহাত নাজীফা হাসান	৩০৮	জুনিয়র অডিটর
২২.	জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক ভূইয়া	৩০৯	উচ্চমান সহকারী
২৩.	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান	৩১০	উচ্চমান সহকারী
২৪.	জনাব খন্দকার শাহফুল আলম	৩১১	উচ্চমান সহকারী
২৫.	জনাব সাগর চন্দ্র সরকার	৩১২	উচ্চমান সহকারী



মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি

ও

উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্যমিক)

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

মেমো নং: ৫৫৫(৩৫)

তারিখ : ১৩/১১/২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৩. বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৪. উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৫. উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৬. সভা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৭. পিএস টু চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৮. জনাব -----
৯. গার্ড ফাইল
১০. অফিস কপি



## মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

[www.dhakaeducationboard.gov.bd](http://www.dhakaeducationboard.gov.bd)

১৫/১১/২০২২ তারিখ সকাল ৯ টাহতে বিকাল ৭টা পর্যন্ত ০১ (এক) দিনব্যাপী বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে সিটিজেন চার্টার'স অনুযায়ী সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদানের প্রশিক্ষণ।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের সময়সূচি

১ম দিন		
সময়	বিষয়	আলোচক
৯:০০ - ৯:৩০	প্রশিক্ষণ কর্মশালা উদ্বোধন	মাননীয় চেয়ারম্যান উদ্বোধন করবেন
৯:৩০ - ১০:৩০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়ে আলোচনা।	উপ-সচিব (প্রশা: ও সংস্থা:) বি.আই.এস.ই, ঢাকা
১০:৩০ - ১০:৪৫	চা-বিরতি	
১০:৪৫ - ১১:৪৫	অত্র প্রতিষ্ঠানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কিভাবে বাস্তবায়ন করা যায় এ নিয়ে আলোচনা	উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য) বি.আই.এস.ই, ঢাকা
১১:৫০ - ১২:৫০	সিটিজেন চার্টার'স এর গুরুত্ব সম্পর্কে আলোচনা	উনুক্ত আলোচনা
১:০০ - ২:০০	মধ্যাহ্ন ভোজন ও নামাজের বিরতি	
২:০০ - ৩:৩০	ডিজিটালাইজ সেবাসমূহ নিয়ে দিক নির্দেশনা	সি. সিস্টেম এনালিস্ট বি.আই.এস.ই, ঢাকা
৩:৩০-৫.০০	প্রযুক্তি ব্যবহার করে সহজে সেবা প্রদান	সচিব বি.আই.এস.ই, ঢাকা
৫.০০-৫.১৫	চা-বিরতি	
৫.১৫ - ৬:৩০	প্রশ্নোত্তর পর্ব	
৬:৩০ - ৭:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	চেয়ারম্যান মহোদয়ের উপস্থিতিতে


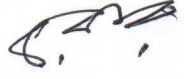


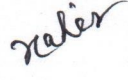

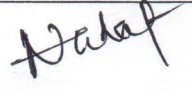



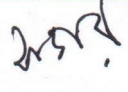


# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

[www.dhakaeducationboard.gov.bd](http://www.dhakaeducationboard.gov.bd)

১৫/১১/২০২২ তারিখ সকাল ৯টা হতে বিকাল ৭টা পর্যন্ত ০১ (এক) দিনব্যাপী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক  
প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের হাজিরা

নং	নাম	আইডি	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক	২০৪	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
২.	জনাব মুহাম্মাদ উল্লাহ	২০৭	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
৩.	জনাব রুমানা নূরীন	২০৮	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
৪.	জনাব রনন রশীদ	২০৯	হিসাব রক্ষণ অফিসার(আয়)	
৫.	জনাব মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ	২১০	সহকারী সচিব	
৬.	জনাব মোঃ মোহসিন মিয়া	২৩২	সেকশন অফিসার	
৭.	জনাব এ বি এম নিজামউদ্দিন	২৩৩	সেকশন অফিসার	
৮.	জনাব মওদুদ আহাম্মদ	২৩৪	সেকশন অফিসার	
৯.	জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান	২৩৫	সেকশন অফিসার	
১০.	জনাব মোঃ আজমুল হক	২৩৬	সেকশন অফিসার	
১১.	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন	২৭২	হিসাব সহকারী	
১২.	জনাব মোঃ মাছুম	২৭৩	হিসাব সহকারী	
১৩.	জনাব মোঃ কামাল হোসেন	২৭৬	ক্যালিগ্রাফিস্ট	
১৪.	জনাব মোঃ মিলন মোল্লা	২৭৭	স্টেনোগ্রাফিস্ট	

১৫.	জনাব মোঃ মাহমুদ হোসেন	২৯২	লাইব্রেরী সহকারী	
১৬.	জনাব কাজী রেজাউর রহমান	২৯৩	ক্যাটালগার	
১৭.	জনাব ফেরদৌসী হোসেন	২৯৪	ক্যালিগ্রাফিস্ট	
১৮.	জনাব মোঃ মারুফ হোসেন খান	২৯৫	উচ্চমান সহকারী	
১৯.	জনাব মোহাম্মদ নাছির উদ্দিন আহমেদ	২৯৬	ক্যালিগ্রাফিস্ট	
২০.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	৩০৭	উচ্চমান সহকারী	
২১.	জনাব নুৰহাত নাজীফা হাসান	৩০৮	জুনিয়র অডিটর	
২২.	জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক ভূইয়া	৩০৯	উচ্চমান সহকারী	
২৩.	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান	৩১০	উচ্চমান সহকারী	
২৪.	জনাব খন্দকার শাহফুল আলম	৩১১	উচ্চমান সহকারী	
২৫.	জনাব সাগর চন্দ্র সরকার	৩১২	উচ্চমান সহকারী	



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা

[www.dhakaeducationboard.gov.bd](http://www.dhakaeducationboard.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে সিটিজেন চার্টার'স অনুযায়ী সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ১৫/১১/২০২২ তারিখ সকাল ৯টা হতে সন্ধ্যা ৭টা পর্যন্ত ০১ (এক) দিনব্যাপী বোর্ডের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালার উদ্বোধন করেন বোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান প্রফেসর তপন কুমার সরকার।

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

- ১। প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী, উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ২। জনাব খাঁ খলিলুর রহমান, উপসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৩। জনাব মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম, উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্যমিক), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৪। প্রকৌঃ মোঃ মঞ্জুরুল কবীর, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বি.আই.এস.ই, ঢাকা


কর্মশালায় সার্বিক তত্ত্বাবধায়নে ছিলেন:

- ১। জনাব বিধান কুমার প্রামাণিক, সহকারী মেইনমেনেজ ইঞ্জিনিয়ার, বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ২। জনাব শামসুল আলম, সহকারী সচিব (প্রশা), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৩। জনাব মোহাম্মদ মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার (সংস্থাপন), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৪। জনাব মোঃ শফিকুল গণি, উচ্চমান সহকারী, বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৫। জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারী, বি.আই.এস.ই, ঢাকা

উক্ত কর্মশালায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন:

নং	নাম	আইডি	পদবি
১.	জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক	২০৪	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
২.	জনাব মুহাম্মাদ উল্লাহ	২০৭	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
৩.	জনাব রুমানা নূরীন	২০৮	সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
৪.	জনাব রনন রশীদ	২০৯	হিসাব রক্ষণ অফিসার(আয়)
৫.	জনাব মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ	২১০	সহকারী সচিব
৬.	জনাব মোঃ মোহসিন মিয়া	২৩২	সেকশন অফিসার
৭.	জনাব এ বি এম নিজামউদ্দিন	২৩৩	সেকশন অফিসার
৮.	জনাব মওদুদ আহাম্মদ	২৩৪	সেকশন অফিসার
৯.	জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান	২৩৫	সেকশন অফিসার
১০.	জনাব মোঃ আজমুল হক	২৩৬	সেকশন অফিসার
১১.	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন	২৭২	হিসাব সহকারী
১২.	জনাব মোঃ মাছুম	২৭৩	হিসাব সহকারী
১৩.	জনাব মোঃ কামাল হোসেন	২৭৬	ক্যালিগ্রাফিস্ট
১৪.	জনাব মোঃ মিলন মোল্লা	২৭৭	স্টেনোগ্রাফিস্ট
১৫.	জনাব মোঃ মাহমুদ হোসেন	২৯২	লাইব্রেরী সহকারী
১৬.	জনাব কাজী রেজাউর রহমান	২৯৩	ক্যাটালগার
১৭.	জনাব ফেরদৌসী হোসেন	২৯৪	ক্যালিগ্রাফিস্ট
১৮.	জনাব মোঃ মারুফ হোসেন খান	২৯৫	উচ্চমান সহকারী
১৯.	জনাব মোহাম্মদ নাছির উদ্দিন আহমেদ	২৯৬	ক্যালিগ্রাফিস্ট
২০.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	৩০৭	উচ্চমান সহকারী
২১.	জনাব নুবহাত নাজীফা হাসান	৩০৮	জুনিয়র অডিটর
২২.	জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক ভূইয়া	৩০৯	উচ্চমান সহকারী
২৩.	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান	৩১০	উচ্চমান সহকারী
২৪.	জনাব খন্দকার শাহফুল আলম	৩১১	উচ্চমান সহকারী
২৫.	জনাব সাগর চন্দ্র সরকার	৩১২	উচ্চমান সহকারী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১ (এক) দিন ব্যাপী কর্মশালায় বিস্তারিত আলোচনা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ গ্রহণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীরা এ বিষয়ে প্রশিক্ষণ লাভ করে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং সিটিজেন চার্টার'স অনুযায়ী সেবাপ্রার্থীদের সেবা প্রদানে তাঁরা ভূমিকা রাখতে পারবেন বলে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। ভবিষ্যতে আরও এধরণের প্রশিক্ষণের অংশগ্রহণের ইচ্ছা প্রকাশ করেন। সেবা গ্রহীতাদের সাথে সদাচরণ এবং কম সময়ে উত্তম সেবা প্রদানের বিষয়ে বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করেন। পর্যায়ক্রমে বোর্ডের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে এধরণের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে বলে জানান। সমাপনী বক্তব্যে চেয়ারম্যান মহোদয় যথাযথভাবে পালনের জন্য সবাইকে নির্দেশ প্রদান করেন।

  
১৫/১১/২০২২

মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি  
ও

উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্যমিক)  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা