



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



স্মারক নং: ঢাশিবো/বি/এপিএ/অভি:/৮৪২

তারিখ: ০৫/০৭/২০২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা

এতদ্বারা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্যদের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১১/০৭/২০২২ তারিখ সোমবার বিকাল ৩.০০ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা বোর্ডের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত নিম্নোল্লিখিত সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ভূঞা

বিদ্যালয় পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. প্রফেসর তপন কুমার সরকার, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম, উপ-কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব মো: কামাল হোসেন মজুমদার, সহকারী সচিব (সভা), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব মো: মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব সমীরণ মজুমদার, অডিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব মো: জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. সভা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. অফিস কপি।
১০. গার্ড ফাইল।

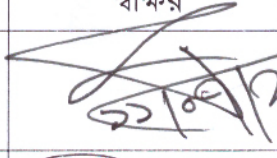
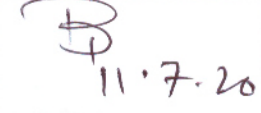
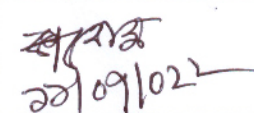
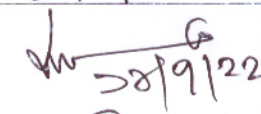
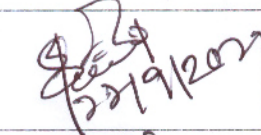




মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ১১/০৭/২০২২ তারিখের সভায় উপস্থিতিদের নাম ও স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা বিদ্যালয় পরিদর্শক	
২	জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম উপ-কলেজ পরিদর্শক	 11.7.2022
৩	জনাব মো: কামাল হোসেন মজুমদার সহকারী সচিব (সভা)	 ১১/০৭/২০২২
৪	জনাব মো: মাসুদ হোসেন সেকশন অফিসার	 ১১/৭/২২
৫	জনাব সমীরণ মজুমদার অডিটর	 ১১/৭/২০২২
৬	জনাব মো: জাকির হোসেন উচ্চমান সহকারী	 ১১/০৭/২০২২
৭	জনাব সৈয়দ রুমান উচ্চমান সহকারী	 ১১/০৭/২২



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কমিটির ১১/০৭/২০২২ তারিখের সভার এজেন্ডা:

ক্রমিক নং	আলোচ্যসূচী	সিদ্ধান্ত
১	২৫/০৪/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন	
২	কমিটির সদস্যদের দায়িত্ব বণ্টন	
৩	প্রশিক্ষণের প্রস্তুতি গ্রহণ ও আয়োজন	
৪	বিবিধ	

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ডুৱাণী
বিদ্যালয় পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



স্মারক নং: ঢাশিবো/বি/এপিএ/অভি:/৮৯৯

তারিখ: ১১/০৭/২০২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্যবিবরণী

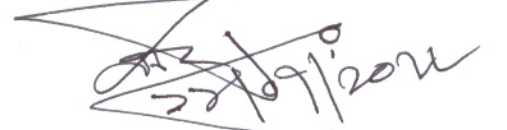
অদ্য ১১/০৭/২০২২ তারিখ বিকাল ৩.০০ টায় বোর্ডের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের জন্য বোর্ডের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সভাপতিত্ব করেন কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী
১	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা বিদ্যালয় পরিদর্শক
২	জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম উপ-কলেজ পরিদর্শক
৩	জনাব মো: কামাল হোসেন মজুমদার সহকারী সচিব (সভা)
৪	জনাব মো: মাসুদ হোসেন সেকশন অফিসার
৫	জনাব সমীরণ মজুমদার অডিটর
৬	জনাব মো: জাকির হোসেন উচ্চমান সহকারী
৭	জনাব সৈয়দ রুমান উচ্চমান সহকারী

পাতা-২

ক্রমিক নং	আলোচ্যেসূচী	সিদ্ধান্ত
১	২৫/০৪/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন	গত ২৫/০৪/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন দেয়া হয়।
২	কমিটির সদস্যদের দায়িত্ব বণ্টন	সভায় উপস্থিত সদস্যদের মাঝে বিভিন্ন অভিযোগ প্রতিকারের জন্য বিস্তারিত আলোচনা করে সুষমভাবে দায়িত্ব বণ্টন করে দেয়া হয়। এছাড়াও অভিযোগসমূহ অনলাইন ও অফলাইনের ভিত্তিতে দ্রুততার সাথে সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৩	প্রশিক্ষণের প্রস্তুতি গ্রহণ ও আয়োজন	প্রশিক্ষণের প্রস্তুতি গ্রহণ ও আয়োজন করার জন্য অতিদ্রুত নোটিশ প্রদান এবং আগামী ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।
৪	বিবিধ	সেবাগ্রহীতাদের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকল্পে সকল বিভাগ ও বিভাগীয় কর্মকর্তাদের পুণরায় প্রশিক্ষণের আওতায় আনার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।

আর কোন আলোচ্যেসূচী না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ডুৱাণী
বিদ্যালয় পরিদর্শক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।