



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

বিজ্ঞপ্তি



স্মারক নং: ঢাশিবো/বি/এপিএ/অভি:/৩৪৪

তারিখ: ২০/০৪/২০২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

এতদ্বারা জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৫/০৪/২০২২ তারিখ দিনব্যাপী (সকাল ৯ টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) বোর্ডের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ডুল্লা
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. জনাব এ, কে, এম, বিল্লাল হোসেন ভূইয়া, হিসাব রক্ষণ অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব মুহাম্মাদ উল্লাহ, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব মোহাম্মদ রেজাউল রহমান, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, নিরাপত্তা অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব কামরুল ইসলাম, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব মনির আহমদ, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব মওদুদ আহাম্মদ, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. জনাব মোঃ সেলিম মিয়া, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াজেদ, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন ভূইয়া, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১১. জনাব মোঃ বাবুল আকন, গবেষণা সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১২. জনাব মোহাম্মদ আব্দুল হক, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৩. জনাব হাজেরা আক্তার, ড্রাফটসম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৪. জনাব মোঃ শফিকুল গনি, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৫. জনাব শিবানন্দ কুমার সূত্রধর, জুনিয়র অডিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

পাতা-২

১৬. জনাব মোঃ শাহীন মাহমুদ, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৭. জনাব ফেরদৌসী হোসেন, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৮. জনাব মুহম্মদ জাহিদুল ইসলাম, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৯. জনাব খন্দকার শাহফুল আলম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২০. জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২১. জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২২. জনাব মোঃ আবু ছালেক, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৩. জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিস মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৪. জনাব মোঃ হানিফ সরদার, রেকর্ড সরবরাহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৫. জনাব মোঃ আইনুল আবেদীন, অফিস সহায়ক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

সদয় অবগতির জন্যঃ

১. সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. উপ-সচিব (প্রশাঃ ও সংস্থা), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. সহ-সচিব (সভা), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. পিএস টু চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. অফিস কপি।



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালার সময়সূচী-

তারিখ: ২৫/০৪/২০২২

সময়	বিষয়	মন্তব্য
৯:০০ - ৯:৩০	প্রশিক্ষণ কর্মশালা উদ্বোধন	সচিব ও চেয়ারম্যান (ভারপ্রাপ্ত) প্রফেসর তপন কুমার সরকার উদ্বোধন করবেন
৯:৩০ - ১০:৩০	অভিযোগ প্রতিকারের কাজ সম্পর্কে ধারণা এবং জিআরএস সফটওয়্যার পরিচিতি	জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম উপ-পরিদর্শক (কলেজ)
১০:৩০ - ১০:৪৫	চা-বিরতি	-
১০:৪৫ - ১:০০	বিভিন্ন অভিযোগ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা এবং প্রতিকারের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ	জনাব শামসুল আলম, সহ: সচিব (সংস্থাপন)
১:০০ - ২:০০	মধ্যাহ্ন ভোজনের বিরতি	-
২:০০ - ৪:৩০	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহারের প্রশিক্ষণ প্রদান	জনাব বিধান কুমার প্রামাণিক, সহ: মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার
৪.৩০ - ৫.০০	চা-বিরতি	-
৫.০০ - ৬.৩০	প্রশ্নোত্তর পর্ব	
৬.৩০ - ৭:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



২৫/০৪/২০২২ তারিখ বোর্ডের সভাকক্ষে দিনব্যাপী (সকাল ৯টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন প্রশিক্ষণে উপস্থিতিদের নাম ও স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	আইডি	স্বাক্ষর
১	জনাব এ, কে, এম, বিল্লাল হোসেন ভূইয়া হিসাব রক্ষণ অফিসার	১৮৭	
২	জনাব মুহাম্মাদ উল্লাহ সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	২০৭	
৩	জনাব মোহাম্মাদ রেজাউল রহমান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	২১৬	
৪	জনাব মোহাম্মাদ মাহবুবুর রহমান নিরাপত্তা অফিসার	২১৮	
৫	জনাব কামরুল ইসলাম সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	২২৭	
৬	জনাব মনির আহমদ সেকশন অফিসার	২১৩	
৭	জনাব মওদুদ আহাম্মাদ সেকশন অফিসার	২৩৪	
৮	জনাব মোঃ সেলিম মিয়া সেকশন অফিসার	২৩৯	
৯	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াজেদ সেকশন অফিসার	২৫০	
১০	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন ভূইয়া হিসাব সহকারী	১৯৬	
১১	জনাব মোঃ বাবুল আকন গবেষণা সহকারী	২০৩	
১২	জনাব মোহাম্মাদ আব্দুল হক হিসাব সহকারী	২৫৩	
১৩	জনাব হাজেরা আক্তার ডাফটসম্যান	২৫৬	
১৪	জনাব মোঃ শফিকুল গনি উচ্চমান সহকারী	২৬৩	
১৫	জনাব শিবানন্দ কুমার সূত্রধর জুনিয়র অডিটর	২৮২	
১৬	জনাব মোঃ শাহীন মাহমুদ উচ্চমান সহকারী	২৮৫	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	আইডি	স্বাক্ষর
১৭	জনাব ফেরদৌসী হোসেন ক্যালিগ্রাফিস্ট	২৯৪	Ferdousi
১৮	জনাব মুহম্মদ জাহিদুল ইসলাম হিসাব সহকারী	২৯৯	Muhammad
১৯	জনাব খন্দকার শাহফুল আলম উচ্চমান সহকারী	৩১১	Shahful
২০	জনাব সৈয়দ রুমান উচ্চমান সহকারী	৩২১	Sayed
২১	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম উচ্চমান সহকারী	২৮০	Muhammad
২২	জনাব মোঃ আবু ছালেক ক্যালিগ্রাফিস্ট	৩৩৩	Mohammad
২৩	জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিস মিয়া অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	৪১৮	Muhammad
২৪	জনাব মোঃ হানিফ সরদার রেকর্ড সরবরাহকারী	৩৭৭	Muhammad
২৫	জনাব মোঃ আইনুল আবেদীন অফিস সহায়ক	৪০১	Muhammad



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা।

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

১. জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম, উপ-পরিদর্শক (কলেজ)
২. জনাব বিধান কুমার প্রামাণিক, সহ: মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার
৩. জনাব শামসুল আলম, সহ: সচিব, (সংস্থাপন)।

প্রশিক্ষণ কর্মশালার সার্বিক তত্ত্বাবধানে ছিলেন:

১. প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা, বিদ্যালয় পরিদর্শক
২. জনাব মো: কামাল হোসেন মজুমদার, সহকারী সচিব (সভা)
৩. জনাব মো: মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার
৪. জনাব মো: জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী।

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন:

১. জনাব এ, কে, এম, বিল্লাল হোসেন ভূইয়া, হিসাব রক্ষণ অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব মুহাম্মাদ উল্লাহ, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব মোহাম্মদ রেজাউল রহমান, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, নিরাপত্তা অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব কামরুল ইসলাম, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব মনির আহমদ, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব মওদুদ আহাম্মদ, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. জনাব মোঃ সেলিম মিয়া, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. জনাব মো: আব্দুল ওয়াজেদ, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন ভূইয়া, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১১. জনাব মোঃ বাবুল আকন, গবেষণা সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১২. জনাব মোহাম্মদ আব্দুল হক, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৩. জনাব হাজেরা আক্তার, ড্রাফটসম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৪. জনাব মোঃ শফিকুল গনি, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৫. জনাব শিবানন্দ কুমার সূত্রধর, জুনিয়র অডিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৬. জনাব মোঃ শাহীন মাহমুদ, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৭. জনাব ফেরদৌসী হোসেন, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৮. জনাব মুহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৯. জনাব খন্দকার শাহফুল আলম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২০. জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২১. জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২২. জনাব মোঃ আবু ছালেদ, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৩. জনাব মোহাম্মদ ইদ্রিস মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৪. জনাব মোঃ হানিফ সরদার, রেকর্ড সরবরাহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৫. জনাব মোঃ আইনুল আবেদীন, অফিস সহায়ক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

অদ্য ২৫/০৪/২০২২ তারিখ বোর্ডের সভাকক্ষে দিনব্যাপী (সকাল ৯ টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও বোর্ডের সেবাদান কার্যক্রমে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অগ্রগতি পর্যালোচনার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

উক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বোর্ডের সেবাগ্রহীতাদের জমাকৃত বিভিন্ন অভিযোগের আবেদন সহজে নিষ্পত্তিকরণ এবং তার প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে তাঁরা আরো মনোযোগী এবং যথাযথ সিদ্ধান্ত নিতে পারবে। ফলে সেবাগ্রহীতারা আরো সহজে সেবা পাবে। সমাপনী বক্তব্যে চেয়ারম্যান মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও জিআরএস সফটওয়্যার এর গুরুত্ব তুলে ধরেন এবং সেবাগ্রহীতাদের আরো দ্রুত সেবাদানের লক্ষ্যে সবাইকে আরো মনোযোগী হওয়ার নির্দেশ প্রদান করে কর্মশালার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ডুর্দানী
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।