



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

অফিস আদেশ

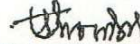
স্মারক নং- ৬৩(ক)/সি/সংস্থ/৮২/ ২৪৩

তারিখ: ০৬/০৫/২০২২

বিষয়: ০১ (এক) দিনব্যাপী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের জানান যাচ্ছে যে, আগামী ০৭/০৬/২০২২ তারিখ এ বোর্ডের সভা কক্ষে ০১ (এক) দিনব্যাপী সকাল ০৯.০০ টা হতে সন্ধ্যা ৭.০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নলিখিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

নং	নাম	আইডি	পদবি
১.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	২৪৯	সেকশন অফিসার
২.	জনাব ফিরোজ আহমেদ	২৩৭	সেকশন অফিসার
৩.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	২৫৪	সেকশন অফিসার
৪.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল মোমিন	২৫৫	সেকশন অফিসার
৫.	জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ	২৯১	ক্যাটালগার
৬.	জনাব রুবেল হাসান (রনী)	৩০৩	উচ্চমান সহকারী
৭.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	৩০৪	উচ্চমান সহকারী
৮.	জনাব সাগর দে	৩০৬	উচ্চমান সহকারী
৯.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	৩০৭	উচ্চমান সহকারী
১০.	জনাব নুবেহাত নাজীফা হাসান	৩০৮	জুনিয়র অডিটর
১১.	জনাব ফাহিমদা আবেদিন	৩১৩	উচ্চমান সহকারী
১২.	জনাব ছন্দা শাখরী	৩১৬	উচ্চমান সহকারী
১৩.	জনাব ফরহাদ হোসেন	৩২৬	জুনিয়র অডিটর
১৪.	জনাব ইসরাত জাহান	৩২০	উচ্চমান সহকারী
১৫.	জনাব রানুকা খাতুন	৩২২	উচ্চমান সহকারী
১৬.	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম ভূঁইয়া	৩২৪	জুনিয়র অডিটর
১৭.	জনাব মোঃ আনিসুর রহমান	৩২৫	উচ্চমান সহকারী
১৮.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	৩২৭	উচ্চমান সহকারী
১৯.	জনাব ইয়ারুল আক্তার	৩৩৫	উচ্চমান সহকারী
২০.	জনাব মোহাম্মদ জিয়াউর রহমান	৩৩৪	উচ্চমান সহকারী
২১.	জনাব সৈয়দ ইমাম হোসেন	৩৪১	উচ্চমান সহকারী
২২.	জনাব মোঃ শান্তনুর রহমান	৩৪২	উচ্চমান সহকারী
২৩.	জনাব মোঃ নাজমুল হাসান	৪৭৭	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর
২৪.	জনাব বাবুল ডি কস্তা	৪০৫	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর
২৫.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	৪১৬	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর


প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী
ফোকাল পয়েন্ট ৬/৬/২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি

ও

উপ পরিচালক (হি: ও নি:)

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

০৭/০৬/২০২২ তারিখ সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৭টা পর্যন্ত ০১ (এক) দিনব্যাপী বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে সিটিজেন চার্টার'স অনুযায়ী সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদানের প্রশিক্ষণ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের সময়সূচি

১ম দিন		
সময়	বিষয়	আলোচক
৯:০০ - ৯:৩০	প্রশিক্ষণ কর্মশালা উদ্বোধন	মাননীয় চেয়ারম্যান উদ্বোধন করবেন
৯:৩০ - ১০:৩০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়ে আলোচনা।	উপ-সচিব (প্রশা: ও সংস্থা:) বি.আই.এস.ই, ঢাকা
১০:৩০ - ১০:৪৫	চা-বিরতি	
১০:৪৫ - ১১:৪৫	অত্র প্রতিষ্ঠানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কিভাবে বাস্তবায়ন করা যায় এ নিয়ে আলোচনা	উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য) বি.আই.এস.ই, ঢাকা
১১:৫০ - ১২:৫০	সিটিজেন চার্টার'স এর গুরুত্ব সম্পর্কে আলোচনা	উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ) বি.আই.এস.ই, ঢাকা
১:০০ - ২:০০	মধ্যাহ্ন ভোজন ও নামাজের বিরতি	
২:০০ - ৩:৩০	সেবা গ্রহীতাদের সহজে ও কম সময়ে সেবা প্রদান এবং আন্তরিকতার সাথে উত্তম সেবা প্রদানের বিষয়ে আলোচনা।	বিদ্যালয় পরিদর্শক বি.আই.এস.ই, ঢাকা
৩:৩০-৫.০০	সেবা গ্রহীতাদের সাথে সদাচরণ নিয়ে আলোচনা	কলেজ পরিদর্শক বি.আই.এস.ই, ঢাকা
৫.০০-৫.১৫	চা-বিরতি	
৫.১৫ - ৬:৩০	প্রশ্নোত্তর পর্ব	
৬:৩০ - ৭:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	চেয়ারম্যান মহোদয়ের উপস্থিতিতে


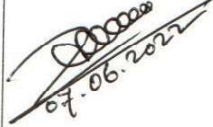











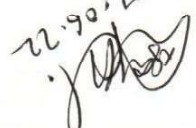
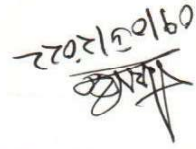
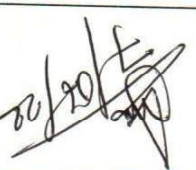
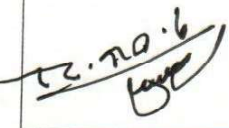
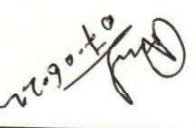
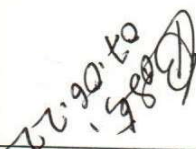
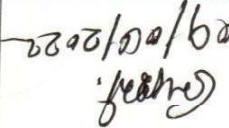
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

০৭/০৬/২০২২ তারিখ সকাল ৯টা হতে বিকাল ৭টা পর্যন্ত ০১ (এক) দিনব্যাপী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের হাজিরা

নং	নাম	আইডি	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	২৪৯	সেকশন অফিসার	
২.	জনাব ফিরোজ আহমেদ	২৩৭	সেকশন অফিসার	 ৭/৬/২২
৩.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	২৫৪	সেকশন অফিসার	 7.6.22
৪.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল মোমিন	২৫৫	সেকশন অফিসার	
৫.	জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ	২৯১	ক্যাটালগার	 ০৭.০৬.২০২২
৬.	জনাব রুবেল হাসান (রনী)	৩০৩	উচ্চমান সহকারী	
৭.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	৩০৪	উচ্চমান সহকারী	 ০৭/০৬/২২

৮.	জনাব সাগর দে	৩০৬	উচ্চমান সহকারী	 09/04/22
৯.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	৩০৭	উচ্চমান সহকারী	 07.06.2022
১০.	জনাব নুৰাহাত নাজীফা হাসান	৩০৮	জুনিয়র অডিটর	
১১.	জনাব ফাহমিদা আবেদিন	৩১৩	উচ্চমান সহকারী	
১২.	জনাব ছন্দা শাখারী	৩১৬	উচ্চমান সহকারী	
১৩.	জনাব ফরহাদ হোসেন	৩২৬	জুনিয়র অডিটর	
১৪.	জনাব ইসরাত জাহান	৩২০	উচ্চমান সহকারী	
১৫.	জনাব রানুকা খাতুন	৩২২	উচ্চমান সহকারী	
১৬.	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম ভূঁইয়া	৩২৪	জুনিয়র অডিটর	

১৭.	জনাব মোঃ আলি হুসেইন রহমান	৩২৫	উচ্চমান সহকারী	 ০৭/০৫/২০২২
১৮.	জনাব মোঃ আলি হুসেইন রহমান	৩২৭	উচ্চমান সহকারী	
১৯.	জনাব সুলতান আলী	৩৩৫	উচ্চমান সহকারী	 ০৭.০৫.২২
২০.	জনাব মোহাম্মদ জিয়াউর রহমান	৩৩৪	উচ্চমান সহকারী	 ০৭/০৫/২০২২
২১.	জনাব সৈয়দ হুমায়ুন কবির	৩৪১	উচ্চমান সহকারী	 ৩/০৫/২০
২২.	জনাব মোঃ শাহজাহান রহমান	৩৪২	উচ্চমান সহকারী	 ৭.০৫.২২
২৩.	জনাব মোঃ শাহজাহান রহমান	৪৭৭	আফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অফিসারের	 ০৭.০৬.২২
২৪.	জনাব বাবুল লি কলিতা	৪০৫	আফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অফিসারের	 ০৭.০৬.২২
২৫.	জনাব মোঃ হোসেন বাবুল	৪১৬	আফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অফিসারের	 ০৭/০৫/২০২২



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে সিটিজেন চার্টার'স অনুযায়ী সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ০৭/০৬/২০২২ তারিখ সকাল ৯টা হতে সন্ধ্যা ৭টা পর্যন্ত ০১ (এক) দিনব্যাপী বোর্ডেও সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালার উদ্বোধন করেন বোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান প্রফেসর তপন কুমার সরকার।

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

- ১। প্রফেসর আবু তালেব মো: মোয়াজ্জেম হোসেন, কলেজ পরিদর্শক, বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ২। প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা, বিদ্যালয় পরিদর্শক, বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৩। জনাব খাঁন খলিলুর রহমান, উপসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), বি.আই.এস.ই, ঢাকা

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় সার্বিক তত্ত্বাবধায়নে ছিলেন:

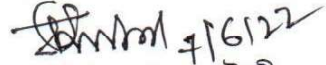
- ১। প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ২। জনাব মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম, উপ-পরিচালক (মাধ্যমিক), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৩। জনাব শামসুল আলম, সহকারী সচিব (প্রশা), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৪। জনাব মোহাম্মদ মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার (সংস্থাপন), বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৫। জনাব সমীরণ মজুমদার, অডিটর, বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৬। জনাব মো: শফিকুল গণি, উচ্চমান সহকারী, বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৭। জনাব কাজী আব্দুর রহিম, উচ্চমান সহকারী, বি.আই.এস.ই, ঢাকা
- ৮। জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারী, বি.আই.এস.ই, ঢাকা

উক্ত কর্মশালায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন:

নং	নাম	আইডি	পদবি
১.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	২৪৯	সেকশন অফিসার
২.	জনাব ফিরোজ আহমেদ	২৩৭	সেকশন অফিসার
৩.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	২৫৪	সেকশন অফিসার
৪.	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল মোমিন	২৫৫	সেকশন অফিসার
৫.	জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ	২৯১	ক্যাটালগার
৬.	জনাব রুবেল হাসান (রনী)	৩০৩	উচ্চমান সহকারী
৭.	জনাব মোঃরফিকুল ইসলাম	৩০৪	উচ্চমানসহকারী
৮.	জনাব সাগর দে	৩০৬	উচ্চমান সহকারী
৯.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	৩০৭	উচ্চমান সহকারী
১০.	জনাব নুবহাত নাজীফা হাসান	৩০৮	জুনিয়র অডিটর
১১.	জনাব ফাহিমদা আবেদিন	৩১৩	উচ্চমান সহকারী
১২.	জনাব ছন্দা শাখারী	৩১৬	উচ্চমান সহকারী
১৩.	জনাব ফরহাদ হোসেন	৩২৬	জুনিয়র অডিটর

১৪.	জনাব ইসরাত জাহান	৩২০	উচ্চমান সহকারী
১৫.	জনাব রানুকা খাতুন	৩২২	উচ্চমান সহকারী
১৬.	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম ভূঁইয়া	৩২৪	জুনিয়র অডিটর
১৭.	জনাব মোঃ আনিসুর রহমান	৩২৫	উচ্চমান সহকারী
১৮.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	৩২৭	উচ্চমান সহকারী
১৯.	জনাব ইয়ারুন আক্তার	৩৩৫	উচ্চমান সহকারী
২০.	জনাব মোহাম্মদ জিয়াউর রহমান	৩৩৪	উচ্চমান সহকারী
২১.	জনাব সৈয়দ ইমাম হোসেন	৩৪১	উচ্চমান সহকারী
২২.	জনাব মোঃ শান্তনুর রহমান	৩৪২	উচ্চমান সহকারী
২৩.	জনাব মোঃ নাজমুল হাসান	৪৭৭	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর
২৪.	জনাব বাবুল ডি কস্তা	৪০৫	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর
২৫.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	৪১৬	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১ (এক) দিন ব্যাপী কর্মশালায় বিস্তারিত আলোচনা ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ গ্রহণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীরা এ বিষয়ে প্রশিক্ষণ লাভ করে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং সিটিজেন চার্টার'স অনুযায়ী সেবাগ্রহীতাদের সেবা প্রদানে তাঁরা ভূমিকা রাখতে পারবেন বলে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। সেবা গ্রহীতাদের সাথে সদাচরণ এবং কম সময়ে উত্তম সেবা প্রদানের বিষয়ে বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করেন। উসমাপণী বক্তব্যে চেয়ারম্যান মহোদয় যথাযথভাবে পালনের জন্য সবাইকে নির্দেশ প্রদান করেন। পর্যায়ক্রমে বোর্ডেও সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে এ ধরনের প্রশিক্ষণের আওতায় আনার জন্যও নির্দেশ প্রদান করেন।


 প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী
 উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা)
 মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিকশিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
