



# মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

## বিজ্ঞপ্তি



স্মারক নং: ঢাশিবো/বি/এপিএ/অভি:১২২

তারিখ: ২০/০১/২০২২

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

এতদ্বারা জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৫/০১/২০২২ তারিখ দিনব্যাপী (সকাল ৯ টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) বোর্ডের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর জুঞ্জী  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

#### বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. জনাব মো: মিজানুর রহমান, শারীরিক শিক্ষা অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব রুমানা নূরীন, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব রনন রশীদ, প্রেস ম্যানেজার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ, সহকারী সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব মো: নাহিন আকবর, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব মো: শফিকুল ইসলাম, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব মো: আবু বকর মিয়া, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. জনাব ছালেহ আহাম্মদ, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. জনাব মো: শওকত হোসেন, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১০. জনাব শামসুজ্জামান মুখা, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১১. জনাব মোঃ জাকির হোসেন, ক্যাশিয়ার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১২. জনাব ফরহাদ উদ্দিন আহাম্মদ, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৩. জনাব হিরু শেখ, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৪. জনাব মোঃ জামাল, জুনিয়র অডিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৫. জনাব মো: কামাল হোসেন, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

পাতা-২

১৬. জনাব মোঃ জালাল উদ্দিন, পরিসংখ্যান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৭. জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান ইত্তাজ, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৮. জনাব মোঃ গোলাম সরোয়ার, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৯. জনাব মোহাম্মদ সাইফ উদ্দিন মানিক, পরিসংখ্যান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২০. জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ, ক্যাটালগার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২১. জনাব মুহাম্মদ খালিদ হোসেন, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২২. জনাব জোয়েনা আক্তার লুনা, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৩. জনাব তাপস দেবনাথ, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৪. জনাব মোহাম্মদ আবুল বাশার, রেকর্ড সরবরাহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৫. জনাব মোঃ লানজু মিয়া, অফিস সহায়ক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

সদয় অবগতির জন্যঃ

১. সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. উপ-সচিব (প্রশাঃ ও সংস্থা), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. সহ-সচিব (সভা), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. পিএস টু চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. অফিস কপি।



# মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালার সময়সূচী-

তারিখ: ২৫/০১/২০২২

সময়	বিষয়	মন্তব্য
৯:০০ - ৯:৩০	প্রশিক্ষণ কর্মশালা উদ্বোধন	মাননীয় চেয়ারম্যান অধ্যাপক নেহাল আহমেদ উদ্বোধন করবেন
৯:৩০ - ১০:৩০	অভিযোগ প্রতিকারের কাজ সম্পর্কে ধারণা এবং জিআরএস সফটওয়্যার পরিচিতি	জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম উপ-পরিদর্শক (কলেজ)
১০:৩০ - ১০:৪৫	চা-বিরতি	-
১০:৪৫ - ১:০০	বিভিন্ন অভিযোগ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা এবং প্রতিকারের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ	জনাব শামসুল আলম, সহ: সচিব (সংস্থাপন)
১:০০ - ২:০০	মধ্যাহ্ন ভোজনের বিরতি	-
২:০০ - ৪:৩০	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহারের প্রশিক্ষণ প্রদান	জনাব বিধান কুমার প্রামাণিক, সহ: মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার
৪:৩০ - ৫:০০	চা-বিরতি	-
৫:০০ - ৬:৩০	প্রশ্নোত্তর পর্ব	
৬:৩০ - ৭:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	




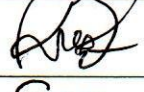
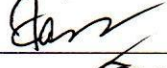

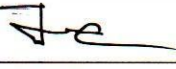
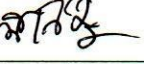
# মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

[www.dhakaeducationboard.gov.bd](http://www.dhakaeducationboard.gov.bd)



২৫/০১/২০২২ তারিখ বোর্ডের সভাকক্ষে দিনব্যাপী (সকাল ৯টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন প্রশিক্ষণে উপস্থিতিদের নাম ও স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: মিজানুর রহমান শারীরিক শিক্ষা অফিসার	
২	জনাব রুমানা নূরীন সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
৩	জনাব রনন রশীদ প্রেস ম্যানেজার	
৪	জনাব মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ সহকারী সচিব	
৫	জনাব মোঃ নাহিন আকবর সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	
৬	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম সেকশন অফিসার	
৭	জনাব মো: আবু বকর মিয়া সেকশন অফিসার	
৮	জনাব ছালেহ আহাম্মদ সেকশন অফিসার	
৯	জনাব মো: শওকত হোসেন সেকশন অফিসার	
১০	জনাব শামসুজ্জামান মৃধা সেকশন অফিসার	
১১	জনাব মোঃ জাকির হোসেন ক্যাশিয়ার	
১২	জনাব ফরহাদ উদ্দিন আহাম্মদ উচ্চমান সহকারী	
১৩	জনাব হিরু শেখ ক্যালিগ্রাফিস্ট	
১৪	জনাব কাজী শরিফুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী	
১৫	জনাব মো: কামাল হোসেন ক্যালিগ্রাফিস্ট	
১৬	জনাব মোঃ ইউসুফ হিসাব সহকারী	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৭	জনাব মোঃ মাহুম হিসাব সহকারী	
১৮	জনাব মোঃ গোলাম সরোয়ার উচ্চমান সহকারী	
১৯	জনাব মোঃ মিলন মোল্লা স্টেনোগ্রাফার	মিলন
২০	জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ ক্যাটালগার	
২১	জনাব মুহাম্মদ খালিদ হোসেন উচ্চমান সহকারী	
২২	জনাব মোঃ সোহরাব হোসেন হিসাব সহকারী	সোহরাব
২৩	জনাব ভাপস দেবনাথ অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	
২৪	জনাব মোহাম্মদ আবুল বাশার রেকর্ড সরবরাহকারী	বাসার
২৫	জনাব মোঃ লানজু মিয়া অফিস সহায়ক	



# মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা।

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

১. জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম, উপ-পরিদর্শক (কলেজ)।
২. জনাব বিধান কুমার প্রামাণিক, সহ: মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার।
৩. জনাব শামসুল আলম, সহ: সচিব, (সংস্থাপন)।

প্রশিক্ষণ কর্মশালার সার্বিক তত্ত্বাবধায়নে ছিলেন:

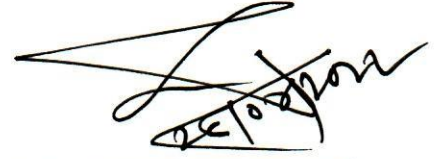
১. প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা, বিদ্যালয় পরিদর্শক
২. জনাব মো: কামাল হোসেন মজুমদার, সহকারী সচিব (সভা)
৩. জনাব মো: মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার
৪. জনাব মো: জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষণ গ্রহন করেন:

১. জনাব মো: মিজানুর রহমান, শারীরিক শিক্ষা অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব রুমানা নূরীন, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব রনন রশীদ, প্রেস ম্যানেজার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব মোহাম্মদ শহীদ উল্লাহ, সহকারী সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব মো: নাহিন আকবর, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব মো: শফিকুল ইসলাম, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব মো: আবু বকর মিয়া, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. জনাব ছালেহ আহাম্মদ, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. জনাব মো: শওকত হোসেন, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১০. জনাব শামসুজ্জামান মৃধা, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১১. জনাব মোঃ জাকির হোসেন, ক্যাশিয়ার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১২. জনাব ফরহাদ উদ্দিন আহাম্মদ, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৩. জনাব হিরু শেখ, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৪. জনাব কাজী শরিফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৫. জনাব মো: কামাল হোসেন, ক্যালিগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৬. জনাব মোঃ ইউসুফ, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৭. জনাব মোঃ মাহুম, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৮. জনাব মোঃ গোলাম সরোয়ার, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৯. জনাব মোঃ মিলন মোল্লা, স্টেনোগ্রাফিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২০. জনাব মুহাম্মদ ফয়সল ইউসুফ, ক্যাটালগার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২১. জনাব মুহাম্মদ খালিদ হোসেন, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২২. জনাব মোঃ সোহরাব হোসেন, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৩. জনাব তাপস দেবনাথ, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৪. জনাব মোহাম্মদ আবুল বাশার, রেকর্ড সরবরাহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২৫. জনাব মোঃ লানজু মিয়া, অফিস সহায়ক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

অদ্য ২৫/০১/২০২২ তারিখ বোর্ডের সভাকক্ষে দিনব্যাপী (সকাল ৯ টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও বোর্ডের সেবাদান কার্যক্রমে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অগ্রগতি পর্যালোচনার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

উক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বোর্ডের সেবাগ্রহীতাদের জমাকৃত বিভিন্ন অভিযোগের আবেদন সহজে নিষ্পত্তিকরণ এবং তার প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে তাঁরা আরো মনোযোগী এবং যথাযথ সিদ্ধান্ত নিতে পারবে। ফলে সেবাগ্রহীতারা আরো সহজে সেবা পাবে। সমাপনী বক্তব্যে চেয়ারম্যান মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও জিআরএস সফটওয়্যার এর গুরুত্ব তুলে ধরেন এবং সেবাগ্রহীতাদের আরো দ্রুত সেবাদানের লক্ষ্যে সবাইকে আরো মনোযোগী হওয়ার নির্দেশ প্রদান করে কর্মশালার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ডুৱানী  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

  
২৫/০১/২০২২