মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

অফিস আদেশ

স্মারক নং- ৬৩(ক)/সি/সংস্থা/৮২/ ৯০৮ তারিখ : ১৩/০৩/২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের জানান যাচ্ছে যে, আগামী ১৩/০৩/২০২২ তারিখ রোজ রবিবার বেলা ১১ টায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে এক মতবিনিময় সভা বোর্ডের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন বোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান (ভারপ্রাপ্ত) প্রফেসর তপন কুমার সরকার। নিম্নলিখিত কর্মকর্তা, কর্মচারী ও আমন্ত্রীত অতিথীগণকে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

চেয়ারম্যান মহোদয়ের আদেশক্রমে

প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী
ফোকাল পয়েন্ট 13/3/22
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি
ও
উপ পরিচালক (হিঃ ও নিঃ)
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

বিতরণ:

১. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৩. বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৪. উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৫. উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৬. উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৭. জনাব শামসুল আলম, সহকারি সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৮. জনাব মোঃ মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৯. জনাব সমীরণ মজুমদার, অডিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১০. জনাব মোঃ শফিকুল গণি, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১১. জনাব কাজী আব্দুর রহিম, উচ্চমান সহকারি, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১২. জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারি, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১৩. জনাব কণা মজুমদার, সহকারী শিক্ষক, রূপনগর গভঃ মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, মিরপুর, ঢাকা
১৪. জনাব প্রদীপ কুমার বাগচী, সহকারী অধ্যাপক, কোডা কলেজ, ধানমন্ডি, ঢাকা
১৫. জনাব শ্রদ্ধা মজুমদার, স্কুল শিক্ষার্থী, ঢাকা শিক্ষা বোর্ড ল্যাবরেটরী স্কুল এন্ড কলেজ, মিরপুর ,ঢাকা
১৬. জনাব সাদিক বিন শহীদুল্লাহ, কলেজ শিক্ষার্থী, নটরডেম কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা

মেমো নং- ৭৩

তারিখ : ২৬/০৩/২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৩. বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৪. উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ) , মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৫. উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন) , মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৬. উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৭. হিসাব রক্ষণ অফিসার (ব্যয়) , মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৮. পি এস টু চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৯. জনাব --
১০. গার্ড ফাইল
১১. অফিস কপি

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী

অদ্য ১৩/০৩/২০২২ তারিখ রোজ সোমবার বেলা রবিবার টায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে এক মতবিনিময় সভা বোর্ডের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন বোর্ডের চেয়ারম্যান (ভারপ্রাপ্ত) প্রফেসর তপন কুমার সরকার।

উপস্থিত সদস্যবৃন্দঃ

১. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৩. বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৪. উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৫. উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৬. উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৭. জনাব শামসুল আলম, সহকারি সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৮. জনাব মোঃ মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৯. জনাব সমীরণ মজুমদার, অডিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১০. জনাব মোঃ শফিকুল গণি, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১১. জনাব কাজী আব্দুর রহিম, উচ্চমান সহকারি, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১২. জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারি, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১৩. জনাব কণা মজুমদার, সহকারী শিক্ষক, রূপনগর গভঃ মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, মিরপুর, ঢাকা
১৪. জনাব প্রদীপ কুমার বাগচী, সহকারী অধ্যাপক, কোডা কলেজ, ধানমন্ডি, ঢাকা
১৫. জনাব শ্রদ্ধা মজুমদার, স্কুল শিক্ষার্থী, ঢাকা শিক্ষা বোর্ড ল্যাবরেটরী স্কুল এন্ড কলেজ, মিরপুর ,ঢাকা
১৬. জনাব সাদিক বিন শহীদুল্লাহ, কলেজ শিক্ষার্থী, নটরডেম কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা

সভায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। সভায় আগত আমন্ত্রিত অংশীজনগণ বোর্ড প্রাঙ্গনে অবস্থিত বঙ্গবন্ধু কর্ণার এর নাম পরিবর্তন করে "হৃদয়ে বঙ্গবন্ধু" করার প্রস্তাব গ্রহণ করা হয় এবং সর্বসম্মতিক্রমে উক্ত প্রস্তাব গৃহিত হয়। "হৃদয়ে বঙ্গবন্ধ" তে আগত বিভিন্ন দর্শনার্থী ও বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বঙ্গবন্ধুকে জানা ও তার আদর্শকে ধারণ করার যে উদ্যোগ ঢাকা বোর্ড গ্রহণ করেছে তার জন্য বোর্ড প্রশাসনকে সাধুবাদ জানান। পাশাপাশি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর অতীত দুর্লভ চিত্রকর্ম ও রাষ্ট্রীয় বৈদেশিক ভ্রমণ সংক্রান্ত তথ্যাদি আরও অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করেন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা, দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন, শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল প্রণয়ন/সংস্কার/হালনাগাদকরণ ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন; ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ, সুশাসন প্রতিষ্ঠা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ এবং কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন আলোচনা করা হয়। প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে সেবা গ্রহীতাগণ দ্রুত সময়ে সেবা পাওয়ায় সকলে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

১.১ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করার বিষয়ে মত প্রকাশ করা হয়।

১.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।

১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র বাস্তবায়ন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।

১.৪ বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।

১.৫ বোর্ডের ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয় ।

১.৬ বোর্ডের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয় ।

১.৭ বোর্ডের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয় ।

১.৮ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে সকল ক্রয় কার্য সম্পাদন করা হচ্ছে।

১.৯ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা শক্তিশালীকরণ করা হয়েছে এবং কোন প্রকার অভিযোগ সেবোগ্রহীতাদের কাছ থেকে পাওয়া গেলে তাৎক্ষনিকভাবে উক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। যার ফলে সাধারণ জনগন তার কাঙ্খিত সর্বোত্তম সেবা পেয়ে থাকে।

১.১০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভূক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ নির্ণয় করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয় ।

১.১১ বোর্ডে প্রতি বছর অবসর গ্রহণকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অতি দ্রুত সময়ে সম্মাননাসহ অবসর ভাতা প্রদান যথানিয়মে প্রদান করা হয়ে থাকে যা ভবিষ্যতেও অব্যাহত রাখা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয় ।

১.১২ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয় এবং উক্ত মতবিনিময়ের মাধ্যমে তাদের সমস্যা সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করার সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।

১.১৩ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয় এবং উক্ত মতবিনিময়ের মাধ্যমে তাদের কোন সমস্যা থাকলে তা সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

১.১৪ বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ইনহাউজ প্রশিক্ষণের বাহিরে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ করে তোলার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

১.১৫ ইতোমধ্যে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক সবাইকে নিয়মিত যথাসময়ে অফিসে আগমন, প্রস্তান ও সততা ও নিষ্ঠার সহিত দায়িত্ব পালনের জন্য নির্দেশনা দেয়া হয়েছে। বোর্ড সেবাগ্রহীতাদের সমস্যা নির্নয় করে দ্রুত সেবা প্রদানের চেষ্টা অব্যহত রেখেছে।

১.১৬ এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার উত্তরপত্র সঠিকভাবে মূল্যায়ন করার জন্য প্রধান পরীক্ষক ও পরীক্ষকদের নির্দেশনা দেয়ার নিমিত্তে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক-কে অনুরোধ করা হয়।

১.১৭ এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার মডারেটর/সেটারগণ-কে মাননীয় চেয়ারম্যান (ভারপ্রাপ্ত) ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

13/3/22

প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী
ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি
ও
উপ পরিচালক (হিঃ ও নিঃ)
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

১৩/০৩/২০২২

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময় সভার হাজিরা

তারিখ : ১৩/০৩/২০২২

নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর তপন কুমার সরকার সচিব ও চেয়ারম্যান (ভারপ্রাপ্ত) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
২.	প্রফেসর এস.এম. আমিরুল ইসলাম পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৩.	প্রফেসর আবু তালেব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন কলেজ পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৪.	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা বিদ্যালয় পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৫.	প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৬.	জনাব খাঁন খলিলুর রহমান উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৭.	জনাব মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৮.	জনাব শামসুল আলম সহকারি সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৯.	জনাব মোঃ মাসুদ হোসেন সেকশন অফিসার মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
১০.	জনাব সমীরণ মজুমদার অডিটর মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	

নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১১.	জনাব মোঃ শফিকুল গণি উচ্চমান সহকারী মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
১২.	জনাব কাজী আব্দুর রহিম উচ্চমান সহকারি মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
১৩.	জনাব সৈয়দ রুমান উচ্চমান সহকারি মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
১৪.	জনাব কণা মজুমদার সহকারী শিক্ষক রূপনগর গভঃ মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, পল্লবী, ঢাকা	
১৫.	জনাব প্রদীপ কুমার বাগচী সহকারী অধ্যাপক কোডা কলেজ, ধানমন্ডি, ঢাকা	
১৬.	জনাব শ্রদ্ধা মজুমদার স্কুল শিক্ষার্থী ঢাকা শিক্ষা বোর্ড ল্যাবরেটরী স্কুল এন্ড কলেজ, মিরপুর , ঢাকা	
১৭.	জনাব সাদিক বিন শহীদুল্লাহ কলেজ শিক্ষার্থী নটরডেম কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা	