



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd


বিজ্ঞপ্তি

স্মারক নং-সেপ্রপ্র/২০২১/ ৭৫

তারিখ : ২০/০২/২০২২

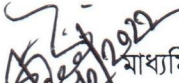
এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটির সভা আগামী ২০/০২/২০২২ তারিখ রবিবার বিকাল ৩:৩০ এ বোর্ডের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী
ফোকাল পয়েন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি

ও


উপ পরিচালক (হি: ও নি:)
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

বিতরণ:

১. জনাব মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম, উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. জনাব খাঁন খলিলুর রহমান, উপ-সচিব (প্রশা: ও সংস্থা:), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৩. জনাব শামসুল আলম, সহকারী সচিব (সংস্থা), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৪. জনাব মোহাম্মদ মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৫. জনাব সমীরণ মজুমদার, অডিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৬. জনাব মো: শফিকুল গণি, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৭. জনাব কাজী আব্দুর রহিম, হিসাব সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৮. জনাব সৈয়দ রুমান, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

অনুলিপি:

১. সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. পিএস টু চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৩. সভা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৪. অফিস কপি
৫. গার্ড ফাইল



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটির সভার হাজিরা

তারিখ : ২০/০২/২০২২

নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী উপ পরিচালক (হি: ও নি:) মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 20-02-22
২.	জনাব খাঁন খলিলুর রহমান উপ-সচিব (প্রশা: ও সংস্থা:) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 20-2-22
৩.	জনাব মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 20/2/22
৪.	জনাব শামসুল আলম সহকারী সচিব (সংস্থা) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 20/02/22
৫.	জনাব মোহাম্মদ মাসুদ হোসেন সেকশন অফিসার মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৬.	জনাব সমীরণ মজুমদার অডিটর মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 20/02/2022
৭.	জনাব মো: শফিকুল গণি উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৮.	জনাব কাজী আব্দুর রহিম হিসাব সহকারী মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৯.	জনাব সৈয়দ রুমান উচ্চমান সহকারী মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

স্মারক নং-সেপ্রপ্র/২০২১/৭৫

তারিখ: ২০/০২/২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্যবিবরণী

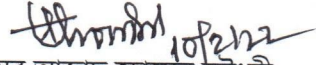
আজ ২০/০২/২০২২ তারিখ ৩.৩০ টার সময় বোর্ডের সভা কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন বোর্ডের উপ পরিচালক (হি: ও নি:) প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী। সভায় নিম্নলিখিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন।

নং	নাম ও পদবী	
১.	প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী উপ পরিচালক (হি: ও নি:) মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	ফোকাল পয়েন্ট
২.	জনাব মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৩.	জনাব খাঁন খলিলুর রহমান উপ-সচিব (প্রশা: ও সংস্থা:) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	সদস্য
৪.	জনাব শামসুল আলম, সহকারী সচিব (সংস্থা) মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	সদস্য
৫.	জনাব মোহাম্মদ মাসুদ হোসেন সেকশন অফিসার মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	সদস্য
৬.	জনাব সমীরণ মজুমদার অডিটর মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	সদস্য
৭.	জনাব মো: শফিকুল গণি উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	সদস্য
৮.	জনাব কাজী আব্দুর রহিম হিসাব সহকারী মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	সদস্য
৯.	জনাব সৈয়দ রুমান উচ্চমান সহকারী মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	সদস্য

সভার কার্যবিবরণী

নং	আলোচ্যসূচি	সিদ্ধান্ত
১	বিগত ১৩/১০/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন	গত ১৩/১০/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন দেয়া হয়।
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাচাই-বাচাই ও সংশোধন এবং সেবা গ্রহীতাগণ সঠিকভাবে সেবা পাচ্ছে কি না তা নিয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	এ বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাচাই-বাচাই ও সংশোধন নিয়ে আলোচনা করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাচাই-বাচাই ও সংশোধন করার জন্য উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য), জনাব মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম এবং অডিটর জনাব সমীরণ মজুমদার কে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। সেবা গ্রহীতাগণ সঠিকভাবে সেবা পাচ্ছে কিনা এ বিষয়ে তদারকি করার জন্য সহকারী সচিব জনাব শামসুল আলম-কে দায়িত্ব প্রদান করেন।
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা আয়োজনের জন্য আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	কর্মচারীদের নিয়ে ২০/০৩/২০২২ মাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি কর্মশালা আয়োজনের জন্য সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী


ফোকাল পয়েন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি

ও

উপ পরিচালক (হি: ও নি:)

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা


২০/০৩/২০২২

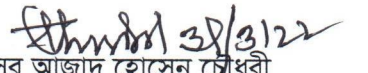


মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

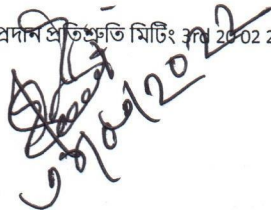
২০/০২/২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটির সভার সিদ্ধান্তের অগ্রগতি

নং	আলোচ্যসূচি	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি	মন্তব্য
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাচাই-বাচাই ও সংশোধন এবং সেবা গ্রহীতাগণ সঠিকভাবে সেবা পাচ্ছে কি না তা নিয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	এ বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাচাই-বাচাই ও সংশোধন নিয়ে আলোচনা করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাচাই-বাচাই ও সংশোধন করার জন্য উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য), জনাব মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম এবং অডিটর জনাব সমীরণ মজুমদার কে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। সেবা গ্রহীতাগণ সঠিকভাবে সেবা পাচ্ছে কিনা এ বিষয়ে তদারকি করার জন্য সহকারী সচিব জনাব শামসুল আলম-কে দায়িত্ব প্রদান করেন। এ বিষয়ে মাননীয় চেয়ারম্যান কে মতামত প্রদানের জন্য সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যাচাই-বাচাই ও সংশোধন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে অনেক সেবা অনলাইনে মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাগণ পেয়ে থাকেন। যেসকল সেবা গ্রহীতাগণ স্ব-শরীরে এসেছেন তারা সন্তোষজনক মতামত প্রকাশ করেছেন। সনদ শাখায় একটি কাউন্টারের পরিবর্তে দুটি কাউন্টার খোলা হয়েছে। ফলে সেবা গ্রহীতা দ্রুত সেবা পাচ্ছেন।	বাস্তবায়িত
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা আয়োজনের জন্য আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	কর্মচারীদের নিয়ে ২০/০৩/২০২২ মাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি কর্মশালা আয়োজনের জন্য সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	গত ২০/০৩/২০২২ তারিখে ০১ (এক) দিনব্যাপী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা হয়।	বাস্তবায়িত


 প্রফেসর আজাদ হোসেন চৌধুরী
 ফোকাল পয়েন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি
 ও

উপ পরিচালক (হি: ও নি:)
 মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা


 ২০/০২/২০২২