



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



বিজ্ঞপ্তি

স্মারক নং- ঢাশবো/বি/এপিএ/অভি:/৮৮৭

তারিখ : ১০/১১/২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের জানান যাচ্ছে যে, আগামী ১৭/১১/২০২১ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১১ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা বোর্ডের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন বোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান অধ্যাপক নেহাল আহমেদ। নিম্নলিখিত কর্মকর্তা, কর্মচারী ও আমন্ত্রিত অতিথিগণকে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

চেয়ারম্যান মহোদয়ের আদেশক্রমে

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ভূঞা

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

বিতরণ:

১. জনাব মো: আরিফুল হক, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব আব্দুর রহমান শিকদার, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব শামসুল আলম, সহকারী সচিব (প্রশাসন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব মো: মঈন উদ্দিন, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব মো: কামরুল ইসলাম মজুমদার, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব মো: রফিকুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. জনাব মো: মোস্তফা কামাল খোশনবীশ, প্রধান শিক্ষক, মীরপুর বাংলা উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা।
১০. জনাব হোসনে আরা সরকারি, প্রধান শিক্ষক, আজ্জমান রায়হানা মাহবুব নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা।
১১. জনাব আক্তার হোসেন, অভিভাবক, আরমানীটোলা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।
১২. জনাব রুমানা আক্তার, অভিভাবক, অভিভাবক, আনন্দময়ী বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।
১৩. বিথী আক্তার, শিক্ষার্থী, দ্বাদশ শ্রেণি, আজিমপুর বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা।
১৪. তুষার বাউঁ, শিক্ষার্থী, নবম শ্রেণি, মিল্লাত উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।
১৫. আবিদুর রহমান, শিক্ষার্থী, ষষ্ঠ শ্রেণি, ধানমন্ডি উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।

মেমো নং- ৮৮৭(১২)

তারিখ: ১০/১১/২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৩. কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৪. বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৫. উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৬. উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৭. উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৮. হিসাব রক্ষণ অফিসার (ব্যয়), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৯. পি এস টু চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১০. জনাব -----
১১. গার্ড ফাইল
১২. অফিস কপি।



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী

অদ্য ১৭/১১/২০২১ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১১ টায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সম্মুখে এক মতবিনিময় সভা বোর্ডের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন কমিটির আহ্বায়ক ও বোর্ডের চেয়ারম্যান প্রফেসর নেহাল আহমেদ।

উপস্থিত সদস্যবৃন্দ:

১. সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৩. কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৪. বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৫. উপ-পরিচালক (হিঃ ও নিঃ), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৬. উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৭. উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্য), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৮. হিসাব রক্ষণ অফিসার (ব্যয়), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৯. জনাব মো: আরিফুল হক, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১০. জনাব আব্দুর রহমান শিকদার, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১১. জনাব শামসুল আলম, সহকারী সচিব (প্রশাসন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১২. জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৩. জনাব মো: মঈন উদ্দিন, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৪. জনাব মো: কামরুল ইসলাম মজুমদার, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৫. জনাব মো: রফিকুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৬. জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৭. জনাব মো: মোস্তফা কামাল খোশনবীশ, প্রধান শিক্ষক, মীরপুর বাংলা উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা।
১৮. জনাব হোসেন আরা, প্রধান শিক্ষক, আজ্জমান রায়হানা মাহবুব নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা।
১৯. জনাব আক্তার হোসেন, অভিভাবক, আরমানীটোলা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।
২০. জনাব রুমানা আক্তার, অভিভাবক, অভিভাবক, আনন্দময়ী বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।
২১. বিথী আক্তার, শিক্ষার্থী, দ্বাদশ শ্রেণি, আজিমপুর বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা।
২২. তুষার বাড়ে, শিক্ষার্থী, নবম শ্রেণি, মিল্লাত উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।
২৩. আবিদুর রহমান, শিক্ষার্থী, ষষ্ঠ শ্রেণি, ধানমন্ডি উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।

সভায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। সভায় আগত আমন্ত্রিত অংশীজনগণ বোর্ড প্রাঙ্গণে অবস্থিত বঙ্গবন্ধু কর্ণার সহ বোর্ডের সৌন্দর্য বর্ধন দেখে চেয়ারম্যান মহোদয়কে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। বঙ্গবন্ধু কর্ণারে আগত বিভিন্ন দর্শনার্থী ও বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বঙ্গবন্ধুকে জানা ও তার আদর্শকে ধারণ করার যে উদ্যোগ ঢাকা বোর্ড গ্রহণ করেছে তার জন্য বোর্ড প্রশাসনকে সাধুবাদ জানান। পাশাপাশি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর অতীত দুর্লভ চিত্রকর্ম ও রাষ্ট্রীয় বৈদেশিক ভ্রমণ সংক্রান্ত তথ্যাদি আরও অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করেন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা, দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন, শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল প্রণয়ন/সংস্কার/হালনাগাদকরণ ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন; ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ, সুশাসন প্রতিষ্ঠা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ এবং কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন আলোচনা করা হয়। প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে সেবা গ্রহীতাগণ দ্রুত সময়ে সেবা পাওয়ায় সকলে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

- ১.১ অভিযোগ প্রতিকার ও বাস্তবায়নের বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের সাথে বোর্ডের সেবার মান বৃদ্ধি সংক্রান্ত আলোচনা হয়। সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে মত প্রকাশ করা হয়।
 - ১.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ও বাস্তবায়নের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।
 - ১.৩ বোর্ডের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।
 - ১.৪ বোর্ডের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।
 - ১.৫ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা শক্তিশালীকরণ করা হয়েছে।
 - ১.৬ রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফ্রেশ কপির আবেদনের এসএমএস পাওয়ার পরও নতুন কার্ড না পাওয়ার বিষয়ে আলোচনা।
- সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



১৭/১১/২০২১ তারিখ রোজ সোমবার বেলা ১১ টায় অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময় সভার হাজিরা

নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা বিদ্যালয় পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
২.	জনাব আবদুর রহমান শিকদার উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৩.	জনাব মো: আরিফুল হক উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৪.	জনাব শামসুল আলম সহকারী সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৫.	জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৬.	জনাব মো: মঈন উদ্দিন সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৭.	জনাব মো: কামরুল ইসলাম মজুমদার সেকশন অফিসার মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৮.	জনাব রফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৯.	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
১০.	জনাব মো: মোস্তফা কামাল খোশনবীশ প্রধান শিক্ষক মীরপুর বাংলা উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা	
১১.	জনাব হোসনে আরা, প্রধান শিক্ষক আঞ্জুমান রায়হানা মাহবুব নিলু মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা	

নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১২.	জনাব আক্তার হোসেন অভিভাবক আরমানীটোলা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা	আক্তার
১৩.	জনাব রুমানা আক্তার অভিভাবক আনন্দময়ী বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা	রুমানা
১৪.	বিথী আক্তার শিক্ষার্থী, দ্বাদশ শ্রেণি আজিমপুর বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা	বিথী আক্তার
১৫.	তুষার বাউড় শিক্ষার্থী, নবম শ্রেণি মিল্লাত উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা	তুষার
১৬.	আবিদুর রহমান শিক্ষার্থী, ষষ্ঠ শ্রেণি ধানমন্ডি উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা।	আবিদুর