



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd

বিজ্ঞপ্তি



স্মারক নং: ঢাশিবো/বি/এপিএ/অভি:/৮৯৭

তারিখ: ২৫/১০/২০২১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

এতদ্বারা জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩১/১০/২০২১ তারিখ দিনব্যাপী (সকাল ৯ টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) বোর্ডের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ভূঞা
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. জনাব মো: আরিফুল হক, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব আব্দুর রহমান শিকদার, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব শামসুল আলম, সহকারী সচিব (প্রশাসন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব মো: মঈন উদ্দিন, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব মো: কামরুল ইসলাম মজুমদার, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব মো: রফিকুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. জনাব মো: নজরুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১০. জনাব মো: শাকিল মিয়া, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১১. জনাব মনতোষ চন্দ্র শীল, কম্পোজিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১২. জনাব আল আমিন আকন, অফিস সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৩. জনাব খন্দকার আলমগীর কবির, অফিস সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৪. জনাব সৈয়দ শামসুজ্জামান পারভেজ, অফিস সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৫. জনাব মো: আরশাদ আলী রানা, অফিস সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালার সময়সূচী-

তারিখ: ৩১/১০/২০২১

সময়	বিষয়	মন্তব্য
৯:০০ - ৯:৩০	প্রশিক্ষণ কর্মশালা উদ্বোধন	মাননীয় চেয়ারম্যান উদ্বোধন করবেন
৯:৩০ - ১০:৩০	অভিযোগ প্রতিকারের কাজ সম্পর্কে ধারণা এবং জিআরএস সফটওয়্যার পরিচিতি	জনাব খাঁন খালিলুর রহমান উপ-সচিব (প্রশাসন ও সংস্থা:)
১০:৩০ - ১০:৪৫	চা-বিরতি	-
১০:৪৫ - ১:০০	বিভিন্ন অভিযোগ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা এবং প্রতিকারের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ	জনাব মো: কামাল হোসেন মজুমদার, সহ: সচিব (সভা)
১:০০ - ২:০০	মধ্যাহ্ন ভোজনের বিরতি	-
২:০০ - ৪:৩০	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহারের প্রশিক্ষণ প্রদান	জনাব বিধান কুমার প্রামাণিক, সহ: মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার
৪:৩০ - ৫:০০	চা-বিরতি	-
৫:০০ - ৬:৩০	প্রশ্নোত্তর পর্ব	
৬:৩০ - ৭:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

বোর্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে ৩১/১০/২০২১ তারিখ রবিবার সকাল ৯ টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী বোর্ডের সভাকক্ষে এক প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ উদ্বোধন করেন বোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান অধ্যাপক নেহাল আহমেদ।

প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

১. জনাব খাঁন খলিলুর রহমান, উপ-সচিব, (প্রশাসন ও সংস্থা), বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
২. জনাব বিধান কুমার প্রামাণিক, সহ: মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
৩. জনাব কামাল হোসেন মজুমদার, সহকারী সচিব, (সভা), বি.আই.এস.ই, ঢাকা।

প্রশিক্ষণে সার্বিক তত্ত্বাবধাইয়নে ছিলেন:

১. প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা, বিদ্যালয় পরিদর্শক, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
২. জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম, উপ-কলেজ পরিদর্শক, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
৩. জনাব মো: মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।
৪. জনাব মো: জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী, বি.আই.এস.ই, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও জিআরএস সফটওয়্যার এর প্রশিক্ষণ গ্রহন করেন:

নং	নাম	নাম
১.	জনাব মো: আরিফুল হক	উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক
২.	জনাব আব্দুর রহমান শিকদার	উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক
৩.	জনাব শামসুল আলম	সহকারী সচিব (প্রশাসন)
৪.	জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক	সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক
৫.	জনাব মো: মঈন উদ্দিন	সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক
৬.	জনাব মো: কামরুল ইসলাম মজুমদার	সেকশন অফিসার
৭.	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী
৮.	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী
৯.	জনাব মো: নজরুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী
১০.	জনাব মো: শাকিল মিয়া	উচ্চমান সহকারী
১১.	জনাব মনতোষ চন্দ্র শীল	কম্পোজিটর
১২.	জনাব আল আমিন আকন	অফিস সহকারী

নং	নাম	নাম
১৩.	জনাব খন্দকার আলমগীর কবির	অফিস সহকারী
১৪.	জনাব সৈয়দ শামসুজ্জামান পারভেজ	অফিস সহকারী
১৫.	জনাব মো: আরশাদ আলী রানা	অফিস সহকারী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও জিআরএস সফটওয়্যার এর উপর দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে বিস্তারিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ গ্রহণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীরা এ বিষয়ে প্রশিক্ষণ লাভ করে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও জিআরএস সফটওয়্যার এর উপযোগীতা বাস্তবায়নে তাঁরা ভূমিকা রাখতে পারবেন বলে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। সমাপনী বক্তব্যে চেয়ারম্যান মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও জিআরএস সফটওয়্যার এর গুরুত্ব তুলে ধরেন এবং সেবাগ্রহীতাদের আরো দ্রুত সেবাদানের লক্ষ্যে সবাইকে আরো মনোযোগী হওয়ার নির্দেশ প্রদান করেন।



প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ভূঞা
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা।

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন:

১. জনাব খাঁন খালিলুর রহমান, উপ-সচিব, (প্রশাসন ও সংস্থা)
২. জনাব বিধান কুমার প্রামাণিক, সহ: মেইটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার।
৩. জনাব কামাল হোসেন মজুমদার, সহকারী সচিব, (সভা)

প্রশিক্ষণ কর্মশালার সার্বিক তত্ত্বাবধানে ছিলেন:

১. প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা, বিদ্যালয় পরিদর্শক
২. জনাব মুহাম্মদ রবিউল আলম, উপ-কলেজ পরিদর্শক
৩. জনাব মো: মাসুদ হোসেন, সেকশন অফিসার
৪. জনাব মো: জাকির হোসেন, উচ্চমান সহকারী

প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন:

১. জনাব মো: আরিফুল হক, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২. জনাব আব্দুর রহমান শিকদার, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৩. জনাব শামসুল আলম, সহকারী সচিব (প্রশাসন), মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৪. জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৫. জনাব মো: মঈন উদ্দিন, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৬. জনাব মো: কামরুল ইসলাম মজুমদার, সেকশন অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. জনাব মো: রফিকুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৮. জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৯. জনাব মো: নজরুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১০. জনাব মো: শাকিল মিয়া, উচ্চমান সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১১. জনাব মনতোষ চন্দ্র শীল, কম্পোজিটর, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১২. জনাব আল আমিন আকন, অফিস সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৩. জনাব খন্দকার আলমগীর কবির, অফিস সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৪. জনাব সৈয়দ শামসুজ্জামান পারভেজ, অফিস সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
১৫. জনাব মো: আরশাদ আলী রানা, অফিস সহকারী, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

অদ্য ৩১/১০/২০২১ তারিখ বোর্ডের সভাকক্ষে দিনব্যাপী (সকাল ৯টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও বোর্ডের সেবাদান কার্যক্রমে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অগ্রগতি পর্যালোচনার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

উক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বোর্ডের সেবাগ্রহীতাদের জমাকৃত বিভিন্ন অভিযোগের আবেদন সহজে নিষ্পত্তিকরণ এবং তার প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে তাঁরা আরো মনোযোগী এবং যথাযথ সিদ্ধান্ত নিতে পারবে। ফলে সেবাগ্রহীতারা আরো সহজে সেবা পাবে।

উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালার মাধ্যমে বোর্ডের সেবার মান আরো উন্নত করা যাবে বলে আশা করা যায়।

প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিদ্যালয় পরিদর্শক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন কমিটি

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

www.dhakaeducationboard.gov.bd



৩১/১০/২০২১ তারিখ বোর্ডের সভাকক্ষে দিনব্যাপী (সকাল ৯টা হতে সন্ধ্যা ৭ টা) অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রণয়ন ও

বাস্তবায়ন প্রশিক্ষণে উপস্থিতিদের নাম ও স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: আরিফুল হক উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক	
২	জনাব আব্দুর রহমান শিকদার উপ-কলেজ পরিদর্শক	
৩	জনাব শামসুল আলম সহকারী সচিব (প্রশাসন)	
৪	জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	
৫	জনাব মঈন উদ্দিন সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	
৬	জনাব কামরুল ইসলাম মজুমদার সেকশন অফিসার	
৭	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম মোল্যা উচ্চমান সহকারী	
৮	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী	
৯	জনাব মো: নজরুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী	
১০	জনাব মো: শাকিল মিয়া উচ্চমান সহকারী	
১১	জনাব মনোতোষ চন্দ্র শীল কম্পোজিটর	
১২	জনাব আল আমিন আকন অফিস সহকারী	
১৩	জনাব খন্দকার আলমগীর কবির অফিস সহকারী	
১৪	জনাব সৈয়দ শামসুজ্জামান পারভেজ অফিস সহকারী	
১৫	জনাব মো: আরশাদ আলী রানা অফিস সহকারী	