



Public Service Innovation Workshops 2 Days



TO THE
Presentation of

**Board of Intermediate and
Secondary Education, Dhaka**

ঢ়িহিত সেবার নাম

১) দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলন সহজিকরণ

চিহ্নিত সেবার নাম : দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলন সহজিকরণ

সেবাগ্রহণের ধাপসমূহ

- আবেদন ফরম পূরণ
- প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ
- থানায় জিডি দায়ের
- পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ
- বোর্ডে আবেদন জমাদান
- আবেদন নিষ্পত্তি ও ডকুমেন্ট প্রাপ্তি

চিহ্নিত সেবার নাম : দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলন সহজিকরণ

সেবাগ্রহণের ধাপসমূহ
পেইন পয়েন্ট
চিহ্নিতকরণ

- আবেদন ফরম পূরণ
- প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ **PP₁**
- থানায় জিডি দায়ের **PP₂**
- পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ **PP₃**
- বোর্ডে আবেদন জমাদান
- আবেদন নিষ্পত্তি ও ডকুমেন্ট প্রাপ্তি

চিহ্নিত সেবার নাম : দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলন সহজিকরণ

Pain Points	সমস্যার মূল কারণ	সেবাগ্রহীতার ভোগান্তি
প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ	প্রতিষ্ঠানে যাতায়াত	সময় ও অর্থ ব্যয়
থানায় জিডি দায়ের	থানায় যাতায়াত	সময় ও অর্থ ব্যয়
পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	পত্রিকা অফিসে যাতায়াত	সময় ও অর্থ ব্যয়

চিহ্নিত সেবার নাম : দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলন সহজিকরণ

PAR

Problem	Action	Result
পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের প্রয়োজন নেই	সময় ও অর্থ সাশ্রয়

কী কী সুবিধা হবে?

সেবার নাম: দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলন সহজীকরণ

বিষয়	পূর্বের	প্রত্যাশিত	পার্থক্য
সময়	৫ দিন	৩ দিন	২ দিন
ব্যয়	২,৫০০/-	১,১০০/-	১,৪০০/-
যাওয়া-আসা	৫ বার	৩ বার	২ বার

সেবাপ্রদানে বিদ্যমান সমস্যা

দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলনের জন্য বিদ্যমান সমস্যা

- পত্রিকায় ব্যয়বহুল বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ
- থানায় গিয়ে জিডি করা
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র সংগ্রহ

সেবাপ্রদানে সমস্যার সমাধান

দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলনের জন্য সমস্যার সমাধান

- পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের প্রয়োজন নেই।
সাশ্রয়ী খরচে সেবা প্রাপ্তি
- পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পরিবর্তে বোর্ডের
ওয়েবসাইটে ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে
প্রকাশ।

উদ্ভাবনী বাস্তবায়ন পরিকল্পনা

কার্যক্রম	সময়কাল	দায়িত্ব	চ্যালেঞ্জ/ ঝুঁকি
উর্দ্ধতন কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ ও সমর্থন কামনা	১৫.০৭.২০২১	নিজ	নাই
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী টিম গঠন	২১.০৭.২০২১	নিজ	নাই
স্থানীয় স্টেকহোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পার্টনারশিপ তৈরি	০১.০৮.২০২১	চেয়ারম্যান সচিব	পার্টনারশিপের জন্য win-win ক্ষেত্র তৈরি
উদ্ভাবনী উদ্যোগ সম্পর্কে উপকারভোগীর সাথে মত বিনিময় ও ফিডব্যাক গ্রহণ	১৬.০৮.২০২১	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক কলেজ পরিদর্শক বিদ্যালয় পরিদর্শক	নাই
উদ্ভাবনী পরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ	৩১.০৮.২০২১	নিজ ও অন্যান্য টিম সদস্য	নাই

Team building



টিম গঠন

টিমের সদস্য:

- ১) সভাপতি, আন্তঃশিক্ষা বোর্ড সমন্বয় সাব-কমিটি
- ২) চেয়ারম্যান (সকল শিক্ষা বোর্ড)
- ৩) সচিব
- ৪) পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
- ৫) কলেজ পরিদর্শক
- ৬) বিদ্যালয় পরিদর্শক
- ৭) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট/প্রোগ্রামার
- ৮) কম্পিউটার অপারেটর

স্টেকহোল্ডার

- ১) শিক্ষা বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারী
- ২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান
- ৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারী
- ৪) শিক্ষার্থী / অভিভাবক
- ৫) সংশ্লিষ্ট আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা-কর্মচারী
- ৬) সংশ্লিষ্ট থানা

Approver
চেয়ারম্যান

Partner

- ১) শিক্ষা বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারী
- ২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান
- ৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারী
- ৪) শিক্ষার্থী / অভিভাবক
- ৫) সংশ্লিষ্ট আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা-কর্মচারী
- ৬) সংশ্লিষ্ট থানা

The Stakeholders

1. National level
2. Divisional level
3. District level
4. Upazila level

Supporter / Promoter / Adviser

- ১) শিক্ষা বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারী
- ২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান
- ৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারী
- ৪) শিক্ষার্থী / অভিভাবক

Opponent/ Resister

- মধ্যসত্ত্বভোগী
- অসাধু কর্মকর্তা-কর্মচারী
- বহিরাগত দালাল

বিসোর্স ম্যাপ

প্রয়োজনীয় সম্পদ		
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ
জনবল	১০ জন	২,০০,০০০/-
বস্তুগত	ইন্টারনেটসহ কম্পিউটার ১০টি, প্রিন্টার ২টি, ২টি স্ক্যানার	৭,২০,০০০/-
অন্যান্য		৩০,০০০/-
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		৯,৫০,০০০/-

আইডিয়া বাস্তবায়ন করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

মাইলস্টোন	একটিভিটি	কে করবে?	Time (মাস ভিত্তিক) /২০২১							
			জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	নভেম্বর	ডিসেম্বর
প্রস্তুতির পর্যায়	উর্দ্ধতন কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ ও সমর্থন কামনা	টিম লিডার								
	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী টিম গঠন	টিম লিডার								
বাস্তবায়ন পূর্ববর্তী পর্যায়	স্থানীয় স্টেকহোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পার্টনারশিপ তৈরি	টিমের সকল সদস্য								
	উদ্ভাবনী উদ্যোগ সম্পর্কে উপকারভোগীর সাথে মত বিনিময় ও ফিডব্যাক গ্রহণ	টিমের সকল সদস্য								
বাস্তবায়ন পর্যায়	উদ্ভাবনী পরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ	টিমের সকল সদস্য								
		টিমের সকল সদস্য								

What are the sources of the fund?

বোর্ডের নিজস্ব অর্থায়নে

A bouquet of pink lilies with green foliage is arranged on a light pink background. A white card with the text "Thank you" is placed among the flowers. The bouquet includes one fully open pink lily with yellow centers and several buds. The card is rectangular and has a subtle watermark.

Thank you