



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৮

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা শিক্ষার সম্প্রসারণ ও গুণগত শিক্ষার লক্ষ্যে কাজ করে থাকে। শিক্ষার সম্প্রসারণ ও গুণগত শিক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পাঠদানের অনুমতি, স্বীকৃতি, শিক্ষার্থী ভর্তি, শিক্ষার্থীদের নিবন্ধন প্রদান, পরীক্ষা গ্রহণ এবং পরীক্ষার ফল প্রকাশ করা হয়ে থাকে। প্রতিবছর নির্ধারিত সময়ে যেমন: জেএসসি পরীক্ষা ১ নভেম্বর, এসএসসি পরীক্ষা ১ ফেব্রুয়ারি এবং এইচএসসি পরীক্ষা ১ এপ্রিল শুরুর (সরকারি ছুটি ব্যতিত) করা হয়। ২০১৬-১৭ শিক্ষাবর্ষে ৩,৫০,০০০ জন এবং ২০১৭-১৮ শিক্ষাবর্ষের ৩,৩২,০০০ জন শিক্ষার্থী একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি হয়েছে। নিম্ন মাধ্যমিক পর্যায়ে ১২৫ টি, মাধ্যমিক পর্যায়ে ১৩০টি ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ে ৯৫ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পাঠদানের অনুমতি দেয়া হয়েছে এবং স্বীকৃতি প্রদান করা হয়েছে নিম্ন মাধ্যমিক পর্যায়ে ৮৪টি, মাধ্যমিক পর্যায়ে ১৪০টি ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ে ১১০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের। ২০১৬-১৭ শিক্ষাবর্ষে ১৫,৪২,৬৫৬ জন শিক্ষার্থী এবং ২০১৭-১৮ শিক্ষাবর্ষে ১৬,৩৪,৪৬৭ জন শিক্ষার্থী, ২০১৮-১৯ শিক্ষাবর্ষে ১২,৯৮,৭৯২ জন শিক্ষার্থীর অনলাইনে নিবন্ধন সম্পন্ন করা হয়েছে। নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক এবং উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ে সিলেবাস ও কারিকুলাম অনুযায়ী সৃজনশীল প্রশ্ন পদ্ধতিতে পাবলিক পরীক্ষা সম্পন্ন করা হয়েছে। জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষায় ২০১৬-২০১৭ শিক্ষাবর্ষে ১২,৩৪,৪১৫ জন, ২০১৭-২০১৮ শিক্ষাবর্ষে ১২,২২,৬৬৪ জন শিক্ষার্থী এবং ২০১৮-২০১৯ শিক্ষাবর্ষে ১২,৮১,১৩২ উত্তীর্ণ হয়েছে। অনলাইন ব্যাংকিং মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন ফি সংগ্রহ এবং সকল বিল প্রদান করা হচ্ছে। ফলে বিশেষ প্রয়োজন ব্যতীত কোন সেবা গ্রহীতাকে বোর্ডে আসতে হয় না এমনকি ব্যাংকেও যাওয়ার প্রয়োজন হয় না। বিজ্ঞান শিক্ষার প্রসারের লক্ষে ৮০৯ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিজ্ঞান শাখার এবং ২৫০০ প্রতিষ্ঠানে আইসিটি বিষয়ের অনুমোদন দেয়া হয়েছে। ইজিপি পদ্ধতিতে প্রকিউরমেন্ট (টেন্ডার কার্যক্রম) আরম্ভ করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে ১৩টি টেন্ডার ই-জিপিতে করা হয়েছে এবং ভবিষ্যতেও সকল টেন্ডার ই-জিপির মাধ্যমে করা হবে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সৃজনশীল পদ্ধতির পাঠদান, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন, পরিশোধন ও উত্তরপত্র মূল্যায়নে দক্ষ, প্রশিক্ষিত শিক্ষকের অভাব, দীর্ঘ সময়ব্যাপী পাবলিক পরীক্ষা গ্রহণ, সুষ্ঠুভাবে পাবলিক পরীক্ষা গ্রহণ, প্রত্যন্ত ও অনগ্রসর অঞ্চলে তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা পৌঁছানো, পাবলিক পরীক্ষায় সংযোজিত নতুন নতুন বিষয়ের শিক্ষকের স্বল্পতা, বিদ্যুৎবিহীন এলাকার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়টির পাঠদানের অনুমতি প্রদানে প্রতিবন্ধকতা, ম্যানেজিং কমিটি বা গভর্নিং বডি অনুমোদন, পুন:অনুমোদন ও অন্যান্য বিষয়ে মামলা হওয়া এবং দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবলের অভাব।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবা গ্রহীতাদের নিকট তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে সকল সেবা পৌঁছে দেয়া, বোর্ডকে পেপারলেসঅফিসে রূপান্তর (ই-ফাইলিং কার্যক্রম শুরু হয়ে বর্তমানে চলমান), বোর্ডের নিজস্ব প্রেস নির্মান, বোর্ডের সকল তথ্য ডিজিটলাইজড করা, পরীক্ষার ফল নিজস্ব আর্কাইভে সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা, বোর্ডের নিজস্ব ডাটা সেন্টারে তৈরি ও ব্যবস্থাপনা, কর্মকর্তা, কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকালীন প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা, অগ্রসর/অনগ্রসর (হাওর, চর, পাবত্য) এলাকায় আরো নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপনের অনুমতি প্রদান, ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের সকল প্রকিউরমেন্ট অন-লাইনরে মাধ্যমে সম্পাদন।

#### ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অনলাইনের মাধ্যমে একাদশ শ্রেণিতে শিক্ষার্থী ভর্তি এবং তথ্যপ্রযুক্তির উপর নির্ভর করে পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- সকল প্রকিউরমেন্ট অনলাইনের মাধ্যমে সম্পাদন;
- তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার করে সকল সেবা গ্রহীতার সাথে অনলাইনে যোগাযোগ ও ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন;
- তথ্য অধিকার আইনে নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান। ২০১৯ সালে মোট ৭টি আবেদনের সকল তথ্য প্রদান করা হয় এবং সকল তথ্য অনলাইনে প্রদান করা;।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষার ভিত্তি শক্তিশালী করণে মানসম্মত শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রবিধান প্রনয়ণ, তদারকি, নিয়ন্ত্রণ, উন্নয়ন এবং শিক্ষার্থীদের সর্বোচ্চ জ্ঞান অর্জন, দক্ষ ও নৈতিক মূল্যবোধসম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি ও মানসম্পন্ন কার্যকর সেবা প্রদানরে মাধ্যমে মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন;
২. পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন (সকল বোর্ডে)
৩. তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা নিশ্চিত করা;
৪. সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা;
৫. সমন্বিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পাঠদানের অনুমতি ও স্বীকৃতি প্রদান; শিক্ষার্থীদের ভর্তি ও নিবন্ধন এবং নিবন্ধন সনদ প্রদান; জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষা পরিচালনা, ফল প্রকাশ, ফল পুনঃপরীক্ষণ; একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ প্রদান বা বাতিল ; শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিচালনার জন্য ম্যানেজিং কমিটি বা গভর্নিং বডি অনুমোদন; আপিল ও আরবিট্রেশন; সমতুল্যতা নির্ধারণ (এসএসসি ও এইচএসসি পর্যায়ের); নাম ও বয়স সংশোধন (আইন ও বিধি মোতাবেক); **Online** এর মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করে তার সমাধান করা; সরকারি নীতিমালার ভিত্তিতে মেধাবী শিক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান ফল প্রক্রিয়াকরণ। উত্তরপত্র মূল্যায়ন সম্পর্কিত বিষয়ে অনলাইনে শিক্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
পরীক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন	১. অনুমতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধি পেয়েছে	সংখ্যা	৪১	৬৫	৮০	৮৫	৯০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইস	ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	২. স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধি পেয়েছে	সংখ্যা	২৪	৭২	৮২	৯০	৯৫	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইস	ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	৩. একাদশ শ্রেণিতে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী সংখ্যা	লক্ষ	৩.২৫	৩.৫	৪.০০	৪.২৫	৪.৫০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইস	ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	৪. নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী সংখ্যা (৮ম, ৯ম শ্রেণি ও একাদশ শ্রেণি)	লক্ষ	১৫.৪১	১৬.৩৫	১৬.৫০	১৬.০০	১৬.০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইস	ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি	পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইস	ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
নির্ধারিত সময়ে প্রত্যাশিত সেবা প্রাপ্তি	প্রজ্ঞাপন/পত্র প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইস	ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
দাপ্তরিক কাজে গতিশীলতা	১. কমিটি গঠন	সংখ্যা	১৫	১৫	১৫	১৬	১৬	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইস	ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস
	২. সভা অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১০	১২	১২	১২	১২	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইস	ঢাকা শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইস

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

### সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন;	৩১	[১.১] নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনুমতি প্রদান	[১.১.১] অনুমতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.২] নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি প্রদান	[১.২.১] স্বীকৃতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.৩] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[১.৩.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.৪] ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৪.১] ৮ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
			[১.৪.২] ৯ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
			[১.৪.৩] একাদশ শ্রেণি নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২০০	২৫০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩২৫	৩৫০
[১.৬] শিক্ষার মান উন্নয়নে আর্থিক অনুদান	[১.৬.১] আর্থিক অনুদানের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩	৮.০০	১০.৬০	১০.৬০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১০.৫০	১১.০০		



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[২] পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন (সকল বোর্ডে)	১৮	[২.১] পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[২.১.১] পরীক্ষা আরম্ভ (জেএসসি)	তারিখ	তারিখ	৩	০১.১১.১৮	০১.১১.১৯	০১.১১.২০	০২.১১.২০	০৩.১১.২০	০৪.১১.২০	০৫.১১.২০	০১.১১.২১	০১.১১.২২
			[২.১.২] পরীক্ষা আরম্ভ (এসএসসি)	তারিখ	তারিখ	৩	০১.০২.১৯	০১.০২.২০	০১.০২.২১	০২.০২.২১	০৩.০২.২১	০৪.০২.২১	০৫.০২.২১	০১.০২.২২	০১.০২.২৩
			[২.১.৩] পরীক্ষা আরম্ভ (এইজএসসি)	তারিখ	তারিখ	৩	০১.০৪.১৯		০১.০৪.২১	০২.০৪.২১	০৩.০৪.২১	০৪.০৪.২১	০৫.০৪.২১	০১.০৪.২২	০১.০৪.২৩
			[২.১.৪] এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার ফল প্রকাশ	সমষ্টি	দিন	৩	৫৯	৭৫	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬০	৬০
			[২.১.৫] জেএসসি পরীক্ষার ফল প্রকাশ	তারিখ	দিন	৩	২৯.১২.১৯		৩১.১২.২০					৩১.১২.২১	৩১.১২.২২
			[২.১.৬] পুনঃ নিরীক্ষণ ফল প্রকাশ (জেএসসি, এসএসসি, এইচএসসি)	সমষ্টি	দিন	৩	২৮	৩০	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩০	৩০
[৩] তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা নিশ্চিত করা;	১৪	[৩.১] অনলাইনে যোগাযোগ (প্রাপ্ত চিঠির সংখ্যা)	[৩.১.১] ব্যবস্থা গৃহণকৃত চিঠির সংখ্যা	সমষ্টি	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] ই-জিপিআর মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া	[৩.২.১] আন্ডানকৃত ই-টেন্ডারিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	১৩	১৩	৯	৮	৭	৬	১৪	১৫
		[৩.৩.১] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	সমষ্টি	শত	৪				১০	৯	৮	৭	৬	৯	১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৪] সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা;	৭	[৪.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] সময়মত সেবা প্রাপ্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২২৫	৩৪০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৫০	৪২৫	৪৫০
		[৪.২] নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান	[৪.২.১] তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১৩	১৮	১৩	১১	৯	৭	২০	২০
[৫] সমন্বিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা	৫	[৫.১] শাখাভিত্তিক কর্মবন্টন	[৫.১.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৮	৮
		[৫.২] বিভিন্ন সকাঙ্গে কমিটি গঠন	[৫.২.১] গঠনকৃত কমিটি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১০	১১	৯	৮	৭	৬	১২	১২
		[৫.৩] মাসিক সমন্বয় সভা	[৫.৩.১] সভা অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১০	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১								

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
চেয়ারম্যান  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, ঢাকা

.....  
তারিখ

.....  
সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনুমতি প্রদান	[১.১.১] অনুমতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	পরিদর্শনের পরবর্তীতে প্রাপ্যতা সাপেক্ষে প্রতিষ্ঠানের অনুমতি প্রদান করা হয়	বিদ্যালয়/কলেজ পরিদর্শক	পরিদর্শন প্রতিবেদন	বিদ্যালয়/কলেজ পরিদর্শকের অফিস আদেশ
[১.২] নিম্ন-মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি প্রদান	[১.২.১] স্বীকৃতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	পরিদর্শনের পরবর্তীতে প্রাপ্যতা সাপেক্ষে প্রতিষ্ঠানের অনুমতি প্রদান করা হয়	বিদ্যালয়/কলেজ পরিদর্শক	পরিদর্শন প্রতিবেদন	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[১.৩.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী				
[১.৪] ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৪.১] ৮ম শ্রেণি নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী				
	[১.৪.২] ৯ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী				
	[১.৪.৩] একাদশ শ্রেণি নিবন্ধনকৃত				
[১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান				
[১.৬] শিক্ষার মান উন্নয়নে আর্থিক অনুদান	[১.৬.১] আর্থিক অনুদানের পরিমাণ				
[২.১] পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[২.১.১] পরীক্ষা আরম্ভ (জেএসসি)				
	[২.১.২] পরীক্ষা আরম্ভ (এসএসসি)				
	[২.১.৩] পরীক্ষা আরম্ভ (এইজএসসি)				
[২.১] পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[২.১.৪] এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার ফল প্রকাশ				
	[২.১.৫] জেএসসি পরীক্ষার ফল প্রকাশ				
	[২.১.৬] পুনঃ নিরীক্ষণ ফল প্রকাশ (জেএসসি, এসএসসি, এইচএসসি)				
[৩.১] অনলাইনে যোগাযোগ (প্রাপ্ত চিঠির সংখ্যা)	[৩.১.১] ব্যবস্থা গৃহণকৃত চিঠির সংখ্যা				
[৩.২] ই-জিপির মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া	[৩.২.১] আহ্বানকৃত ই-টেন্ডারিং				
[৩.৩] ই-জিপির মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া	[৩.৩.১] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া				
[৪.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] সময়মত সেবা প্রাপ্তি				
[৪.২] নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান	[৪.২.১] তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী তথ্য প্রদান				



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] শাখাভিত্তিক কর্মবন্টন	[৫.১.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী				
[৫.২] বিভিন্ন সকাজে কমিটি গঠন	[৫.২.১] গঠনকৃত কমিটি				
[৫.৩] মাসিক সমন্বয় সভা	[৫.৩.১] সভা অনুষ্ঠান				

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	------------------	---	-----------------------------	---------------------------------------